FRÝDEK≈MÍSTEK

ADRESÁŘ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB STATUTÁRNÍHO MĚSTA FRÝDKU≈MÍSTKU 2025

Obsah

Úvodní slovo ... 6

ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ... 7

SOCIÁLNÍ SLUŽBY A NAVAZUJÍCÍ AKTIVITY PRO SENIORY ... 13

ANDĚLÉ STROMU ŽIVOTA p. s. ... 14

Terénní odlehčovací služba ... 14

Poradna pro pacienty, pečující a pozůstalé Strom života ... 14

ALZHEIMERHOME Frýdek-Místek, z. ú. ... 15

CENTRUM PEČOVATELSKÉ SLUŽBY FRÝDEK-MÍSTEK, p. o. ... 15

Pečovatelská služba ... 15

Centrum denních služeb Domovinka ... 15

DOMOV PRO SENIORY FRÝDEK-MÍSTEK, p. o. ... 16

DOMOV SV. JANA KŘTITELE, s. r. o. ... 17

HOSPIC Frýdek-Místek, p. o. ... 17

Odlehčovací služby ... 17

Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ... 18

CHARITA FRÝDEK-MÍSTEK ... 18

Charitní pečovatelská služba ... 18

Terénní odlehčovací služba ... 18

Charitní odlehčovací služba ... 19

Dům pokojného stáří ... 19

PODANÉ RUCE – OSOBNÍ ASISTENCE ... 19

ADRA, o. p. s. ... 20

Dobrovolnické centrum ADRA ... 20

AGENTURA DOMÁCÍ PÉČE OPORA, s. r. o. ... 20

ANDĚLÉ STROMU ŽIVOTA p. s. ... 21

Mobilní hospic Strom života - Mobilní hospicová péče ... 21

CENTRUM AKTIVNÍCH SENIORŮ ... 21

HOSPIC Frýdek-Místek, p. o. ... 22

Hospicová paliativní péče ... 22

CHARITA FRÝDEK-MÍSTEK ... 22

Dobrovolnické centrum Charity Frýdek-Místek ... 22

Salvia – domácí zdravotní péče ... 22

Půjčovna pomůcek ... 23

KOMPLEXNÍ DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE ŠEBESTOVÁ s. r. o. ... 23

LÉČEBNA DLOUHODOBĚ NEMOCNÝCH GAUDIUM FRÝDEK-MÍSTEK, s. r. o. ... 23
SENIOŘI ČESKÉ REPUBLIKY, z. s., Aktivní senioři Frýdek-Místek ... 23
SENIOŘI ČESKÉ REPUBLIKY, z. s., Městská organizace Frýdek-Místek ... 24
KLUBY SENIORŮ STATUTÁRNÍHO MĚSTA FRÝDEK-MÍSTEK ... 24
TAXI SLUŽBA PRO SENIORY – Frýdek-Místek ... 25
SOCIÁLNÍ SLUŽBY A NAVAZUJÍCÍ AKTVITY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM ... 26
CENTRUM PRO DĚTSKÝ SLUCH TAMTAM, o. p. s. ... 27
Raná péče Morava a Slezsko ... 27
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – pracoviště Ostrava ... 27
CENTRUM SLUŽEB PRO NESLYŠÍCÍ A NEDOSLÝCHAVÉ, o. p. s. ... 27
CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE, o. p. s. ... 28
Poradna pro osoby se zdravotním postižením Frýdek-Místek ... 28
Osobní asistence Frýdecko-Místecko ... 28
HANDICAP CENTRUM ŠKOLA ŽIVOTA FRÝDEK-MÍSTEK, o. p. s. ... 29
CHARITA FRÝDEK-MÍSTEK ... 29
Oáza pokoje ... 29
Denní centrum Maják ... 29
ZOOM ... 30
Beskydské centrum duševního zdraví ... 30
KAFIRA, o. p. s. ... 31
LINIE RADOSTI, z. s. ... 31
NÁŠ SVĚT, p. o., pobočka Frýdek-Místek ... 32
Chráněné bydlení ... 32
PODANÉ RUCE – OSOBNÍ ASISTENCE ... 32
SJEDNOCENÁ ORGANIZACE NEVIDOMÝCH A SLABOZRAKÝCH ČR, z. s. ... 33
Sociální poradna SONS ČR – Frýdek-Místek ... 33
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením ... 33
SLEZSKÁ DIAKONIE ... 34
EFFATHA Frýdek-Místek ... 34
NOE Frýdek-Místek, podpora samostatného bydlení ... 34
Poradna rané péče EUNIKA ... 34
RÚT Frýdek-Místek, sociální rehabilitace ... 35
SPOLEČNOST PRO RANOU PÉČI, POBOČKA OSTRAVA ... 35
TICHÝ SVĚT, o.p.s. ... 36
Odborné sociální poradenství ... 36
Sociální rehabilitace ... 36

Tlumočnická služba ... 37
ŽIRAFA – INTEGROVANÉ CENTRUM FRÝDEK-MÍSTEK, p. o. ... 37
Odlehčovací služby ... 37
Denní stacionář ... 37
Chráněné bydlení ... 38
ASOCIACE RODIČŮ A PŘÁTEL ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝCH DĚTÍ V ČR, z. s., KLUB MÍŠA ... 38
CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE, o. p. s. ... 38
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením ... 38
CESTA BEZ BARIER, z. s. ... 39
UNIE ROSKA – česká MS společnost, z. s. - ROSKA Frýdek-Místek ... 39
Národní rada osob se zdravotním postižením ČR - projekt EUROKLÍČ ... 39
SOCIÁLNÍ SLUŽBY A NAVAZUJÍCÍ AKTIVITY PRO DĚTI, MLÁDEŽ A RODINU ... 41
CENTRUM PSYCHOLOGICKÉ POMOCI, příspěvková organizace ... 42
Rodinná a manželská poradna Frýdek-Místek ... 42
CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA, o.p.s ... 42
Krizové centrum pro děti a rodinu ... 42
CHARITA FRÝDEK-MÍSTEK ... 42
Klub Nezbeda ... 42
Centrum Pramínek ... 43
Rebel ... 43
SLEZSKÁ DIAKONIE ... 43
SOCIÁLNÍ ASISTENCE Frýdek-Místek ... 43
z. s. FILADELFIE ... 44
Nízkoprahový klub U-kryt ... 44
CHARITA FRÝDEK-MÍSTEK ... 44
Doučování Charita Frýdek-Místek ... 44
JESLE FRÝDEK-MÍSTEK, p. o. ... 45
Jesle Frýdek-Místek, p. o. (dětské skupiny Koťátka, Kuřátka, Broučci) ... 45
PEDAGOGICKO-PSYCHOLOGICKÁ PORADNA, p. o. ... 45
SLEZSKÁ DIAKONIE ... 45
Program pro pěstounské rodiny, pobočka Frýdek-Místek ... 45
SPOLU PRO RODINU, z. s. ... 46
Centrum pro náhradní rodinnou péči ... 46
SOCIÁLNÍ SLUŽBY A NAVAZUJÍCÍ AKTIVTY PRO OSOBY SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ A SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM OHROŽENÉ ... 47
ARMÁDA SPÁSY V ČESKÉ REPUBLICE, z. s. ... 48
Domov Přístav - Frýdek-Místek ... 48

Prevence bezdomovectví Frýdek-Místek ... 48
CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA, o.p.s. ... 48
CENTRUM NOVÉ NADĚJE, z. ú. ... 49
Občanská poradna ... 49
KRIZOVÉ CENTRUM OSTRAVA, z. s. ... 49
MODRÝ KŘÍŽ V ČESKÉ REPUBLICE ... 50
Poradna Modrého kříže v ČR – Frýdek-Místek ... 50
Poradna Modrého kříže v ČR – Frýdek-Místek ... 50
ONŽ – POMOC A PORADENSTVÍ PRO ŽENY A DÍVKY, z. s. ... 50
Poradna pro ženy a dívky Frýdek-Místek ... 50
RENARKON, o. p. s. ... 51
Kontaktní a poradenské centrum Frýdek-Místek ... 51
SLEZSKÁ DIAKONIE ... 51
BETHEL Frýdek-Místek, azylový dům ... 51
BETHEL Frýdek-Místek, nízkoprahové denní centrum ... 52
BETHEL Frýdek-Místek, noclehárna pro muže ... 52
BETHEL Frýdek-Místek, terénní program ... 52
SÁRA Frýdek-Místek, azylový dům pro matky s dětmi ... 53
SÁRA Frýdek-Místek, azylový dům pro ženy ... 53
SÁRA Frýdek-Místek, noclehárna pro ženy ... 53
SÁRA Frýdek-Místek, sociální rehabilitace ... 54
ADRA, o. p. s., ... 54
Sociální šatník ADRA ... 54
OBLASTNÍ SPOLEK ČESKÉHO ČERVENÉHO KŘÍŽE FRÝDEK-MÍSTEK ... 54
PROBAČNÍ A MEDIAČNÍ SLUŽBA ČR, FRÝDEK-MÍSTEK ... 55
SLEZSKÁ DIAKONIE ... 55
Výdejna potravinové a materiální pomoci ... 55
Projekt Housing First ... 55
DALŠÍ UŽITEČNÉ KONTAKTY ... 56
MAGISTRÁT MĚSTA FRÝDEK-MÍSTKU ... 57
Odbor sociálních služeb ... 57
MĚSTSKÁ POLICIE FRÝDEK-MÍSTEK ... 58
ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ ... 58
Okresní správa sociálního zabezpečení Frýdek-Místek ... 58
ÚŘAD PRÁCE ČR, KONTAKTNÍ PRACOVIŠTĚ FRÝDEK-MÍSTEK ... 58
NEMOCNICE VE FRÝDKU-MÍSTKU, příspěvková organizace ... 59

Oddělení následné péče 59
Oddělení dlouhodobé následné péče 59
POLIKLINIKA MÍSTEK – STAVOVSKÁ, s. r. o. 59
III. dům - čistá emoce s. r. o. 59
SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ MORAVY A SLEZSKA, z. s. 60
Poradna Frýdek-Místek 60
STŘEDNÍ ŠKOLA, ZÁKLADNÍ ŠKOLA A MATEŘSKÁ ŠKOLA, FRÝDEK-MÍSTEK, p. o. 60
Speciálně pedagogické centrum je součástí školy; je určeno dětem, žákům a studentům s tělesným postižením. 60
ZÁKLADNÍ A MATEŘSKÁ ŠKOLA NADĚJE FRÝDEK-MÍSTEK, p. o. 61
DĚTSKÝ DOMOV A ŠKOLNÍ JÍDELNA, FRÝDEK-MÍSTEK, p. o. 61
STŘEDISKO VOLNÉHO ČASU KLÍČ, p. o. 61
PODĚKOVÁNÍ 62

Úvodní slovo

Vážení občané,

s potěšením Vám předkládáme **aktualizované vydání Adresáře sociálních služeb a navazujících aktivit**, který Vám pomůže lépe se zorientovat v nabídce pomoci dostupné na území našeho města. Tento přehled byl pečlivě doplněn a upraven tak, aby co nejlépe odpovídal aktuálním potřebám obyvatel a odrážel současný stav služeb a navazujících aktivit v sociální oblasti.

Sociální služby hrají klíčovou roli v životech mnoha z nás – ať už jako přímá pomoc v těžkých chvílích, například jako podpora pro důstojné a aktivní stárnutí, v nemoci, péči o blízkého člověka či v dalších náročných životních situacích. Právě proto je pro nás důležité, aby občané měli k dispozici aktuální, srozumitelný a praktický nástroj, který jim umožní najít potřebné informace rychle a přehledně.

Věřím, že Vám tento aktualizovaný adresář bude užitečným pomocníkem – ať už pro vlastní potřebu nebo při hledání podpory pro Vaše blízké.

S úctou

Marcel Sikora
náměstek primátora

ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Základní druhy a formy sociálních služeb

Sociální služby zahrnují:

a) sociální poradenství,

b) služby sociální péče,

c) služby sociální prevence.

Formy poskytování sociálních služeb:

1. Sociální služby se poskytují jako služby pobytové, ambulantní nebo terénní.
2. Pobytovými službami se rozumí služby spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb.
3. Ambulantními službami se rozumí služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena nebo dopravována do zařízení sociálních služeb a součástí služby není ubytování.
4. Terénními službami se rozumí služby, které jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném sociálním prostředí.

Sociální poradenství

Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb; poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit.

Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek.

Služby sociální péče

Služby sociální péče napomáhají osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti, a v případech, kdy toto vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení.

Osobní asistence

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony.

Tísňová péče

Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

Průvodcovské a předčitatelské služby

Průvodcovské a předčitatelské služby jsou terénní nebo ambulantní služby poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služby mohou být poskytovány též jako součást jiných služeb.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,

b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Podpora samostatného bydlení

Podpora samostatného bydlení je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Centra denních služeb

V centrech denních služeb se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Denní stacionáře

V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Týdenní stacionáře

V týdenních stacionářích se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením

V domovech pro osoby se zdravotním postižením se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Domovy pro seniory

V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Domovy se zvláštním režimem

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Chráněné bydlení

Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení.

Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče

Ve zdravotnických zařízeních ústavní péče se poskytují pobytové sociální služby osobám, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení ústavní péče do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou nebo zajištěno poskytování terénních nebo ambulantních sociálních služeb anebo pobytových sociálních služeb v zařízeních sociálních služeb.

Služby sociální prevence

Služby sociální prevence napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou tímto ohroženy pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby. Cílem služeb sociální prevence je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.

Raná péče

Raná péče je terénní, popřípadě ambulantní služba poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivé sociální situace. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby.

Telefonická krizová pomoc

Služba telefonické krizové pomoci je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami.

Tlumočnické služby

Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby.

Azylové domy

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Domy na půl cesty

Domy na půl cesty poskytují pobytové služby zpravidla pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež, a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Způsob poskytování sociálních služeb v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Kontaktní centra

Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní, popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek.

Krizová pomoc

Krizová pomoc je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.

Intervenční centra

Na základě rozhodnutí o vykázání ze společného obydlí nebo zákazu vstupu do něj vydaného podle zvláštního právního předpisu je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc nejpozději do 48 hodin od doručení opisu tohoto rozhodnutí intervenčnímu centru. Pomoc intervenčního centra může být poskytnuta rovněž na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním jiné osoby obývající s ní společné obydlí nebo i bez takového podnětu, a to bezodkladně poté, co se intervenční centrum o ohrožení osoby násilným chováním dozví. Sociální služby v intervenčním centru jsou poskytovány jako služby ambulantní, terénní nebo pobytové.

Součástí služby je zajištění spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obcemi, útvary Policie České republiky a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy.

Nízkoprahová denní centra

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší.

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně.

Noclehárny

Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování.

Služby následné péče

Služby následné péče jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstinují.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokážou sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením.

Sociálně terapeutické dílny

Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

Terapeutické komunity

Terapeutické komunity poskytují pobytové služby i na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života.

Terénní programy

Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně.

Sociální rehabilitace

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb.

SOCIÁLNÍ SLUŽBY A NAVAZUJÍCÍ AKTIVITY PRO SENIORY

ANDĚLÉ STROMU ŽIVOTA p. s.

Terénní odlehčovací služba

Sociální služba:	odlehčovací služba
Forma poskytování:	terénní
Cílová skupina:	osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, rodiny s dítětem/dětmi, senioři
Věková skupina:	bez omezení věku
Adresa zařízení:	Kostelní 71/37, Nový Jičín
Tel.:	553 038 017
Email:	odlehcovaci@zivotastrom.cz
Web:	www.zivotastrom.cz

Služba poskytuje odbornou a cílenou podporu, pomoc a péči rodinám, které se starají v domácím prostředí o blízkou osobu se sníženou mírou samostatnosti či soběstačnosti. Důstojně a s respektem doprovází pacienty mobilního hospice v posledních dnech jejich života v prostředí, které je jim blízké. Zajišťují dopomoc v nezdravotních úkonech, které uživatel není schopen provádět sám a osoba, která pečuje, si potřebuje odpočinout. Je poskytována nepřetržitě v domácnosti uživatele. Tato služba je poskytována na základě platného ceníku.

Poradna pro pacienty, pečující a pozůstalé Strom života

Sociální služba:	odborné sociální poradenství
Forma poskytování:	terénní, ambulantní
Cílová skupina:	osoby v krizi - pozůstalí, kteří se vyrovnávají se ztrátou blízkého. Pozůstalí s komplikovaným průběhem truchlení. Dětské kolektivy, které zažily ztrátu spolužáka (nebo učitele, rodiče jednoho ze žáků). Specifické skupiny pozůstalých (perinatální ztráta, rodiče po ztrátě dítěte). Osoby s jiným zdravotním postižením - specifičtí uživatelé vyžadující zvláštní zřetel (např. osoby s ALS). Osoby s potřebou paliativní péče v domácím prostředí. Děti a dospělí s život ohrožující nebo život limitující diagnózou. Pečující osoby – osoby, které pečují o své vážně nemocné nebo umírající blízké a jsou sociálně potřební vlivem vyčerpání, finanční tísně nebo sociální izolace.
Věková skupina:	bez omezení věku
Adresa zařízení:	Kostelní 71/37, Nový Jičín
Tel.:	553 038 014
Email:	poradna@zivotastrom.cz
Web:	www.zivotastrom.cz

Poradna pro pečující a pozůstalé Stromu života poskytuje pomoc, podporu a doprovázení nemocných, umírajících, pečujících a pozůstalých dětí i dospělých. Služba je určená také rodinám, kterým bylo během těhotenství sděleno, že očekávají vážně nemocné dítě nebo se jim narodilo dítě s vážným onemocněním a těm, kteří prožívají jeho ztrátu. Jsou jim poskytovány odborné informace, praktické rady a podpora v jejich složité situaci.

ALZHEIMERHOME Frýdek-Místek, z. ú.

Sociální služba:	domov se zvláštním režimem
Forma poskytování:	pobytová
Cílová skupina:	osoby s chronickým duševním onemocněním
Věková skupina:	dospělí od 40 let věku
Adresa zařízení:	Hlavní třída 2326, Frýdek-Místek
Tel.:	724 393 130
Email:	radomira.havelkova@alzheimerhome.cz
Web:	www.alzheimerhome.cz

Pobytová sociální služba poskytující podporu a péči osobám s chronickým duševním onemocněním (všechny typy demencí) starším 40 let, které se z důvodu snížené soběstačnosti ocitly v nepříznivé sociální situaci a nejsou schopny zajistit si základní životní potřeby ani s pomocí jiných osob nebo služeb.

CENTRUM PEČOVATELSKÉ SLUŽBY FRÝDEK-MÍSTEK, p. o.

Pečovatelská služba

Sociální služba:	pečovatelská služba
Forma poskytování:	terénní, ambulantní
Cílová skupina:	senioři, osoby se zdravotním postižením, rodiny, kde se narodily současně tři a více dětí
Věková skupina:	bez omezení věku
Adresa zařízení:	Zámecká 1266, Frýdek-Místek
Tel.:	558 630 816, 775 790 009, 775 790 022
Email:	centrum@psfm.cz
Web:	www.psfm.cz

Pečovatelská služba je poskytována na území města Frýdek-Místek lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, potřebují pomoc a podporu tam, kde se jim již nedostává vlastních sil a schopností a není možné tuto pomoc zajistit z jiných dostupných zdrojů. Pečovatelská služba zajišťuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti a pomoc při osobní hygieně v domácnosti nebo ve střediscích osobní hygieny.

Centrum denních služeb Domovinka

Sociální služba:	centrum denních služeb
Forma poskytování:	ambulantní
Cílová skupina:	senioři, osoby se zdravotním postižením (tělesným postižením, duševním onemocnění vyplývajícím z demence)
Věková skupina:	od 50 let věku
Adresa zařízení:	Josefa Lady 1791, Frýdek-Místek
Tel.:	776 833 864
Email:	domovinka@psfm.cz
Web:	www.psfm.cz

Domovinka je určena seniorům (včetně osob trpících demencí) a osobám se zdravotním (tělesným) postižením od 50 let věku. Služba je poskytována pondělí - pátek (mimo svátků), v době 07:00 - 15:30 hodin. V průběhu dne má uživatel možnost zapojit se do různorodých aktivit a činností, relaxovat, odpočinout si. Služba směřuje k podpoře soběstačnosti a samostatnosti uživatelů. Pomáhá překlenout samotu, zprostředkovat kontakt se společností. Pro rodinné příslušníky může přinést uklidňující pocit, že jejich blízký není doma sám.

DOMOV PRO SENIORY FRÝDEK-MÍSTEK, p. o.

Domov pro seniory

Sociální služba:	domov pro seniory
Forma poskytování:	pobytová
Cílová skupina:	senioři
Věková skupina:	od 65 let věku
Adresa zařízení:	28. října 2155, Frýdek-Místek
Tel.:	558 441 811, 601 389 278
Email:	dsfm@dsfm.cz
Web:	www.dsfm.cz

V rámci domova pro seniory jsou poskytovány pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Domov se zvláštním režimem

Sociální služba:	domov se zvláštním režimem
Forma poskytování:	pobytová
Cílová skupina:	osoby s chronickým duševním onemocněním
Věková skupina:	od 60 let věku
Adresa zařízení:	Školská 401, Frýdek-Místek
Tel.:	558 441 811, 736 651 251
Email:	dsfm@dsfm.cz
Web:	www.dsfm.cz

Domov se zvláštním režimem poskytuje důstojnou, bezpečnou a specializovanou péči a podporu seniorům se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, kteří mají následkem těchto onemocnění sníženou soběstačnost a s tím související zvýšenou potřebu péče, kterou již nelze zajistit v domácím prostředí, prostřednictvím rodiny či jiných sociálních služeb.

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Sociální služba:	není sociální služba
Adresa zařízení:	28. října 2155, Frýdek-Místek
Tel.:	737 057 107
Email:	pujcovna@dsfm.cz
Web:	www.dsfm.cz

Pro širokou veřejnost nabízí ke krátkodobému i dlouhodobému zapůjčení tyto nejžádanější kompenzační pomůcky (polohovací postele, antidekubitní matrace, invalidní vozíky, chodítka, toaletní křesla, sedačky na vanu, nadstavce na WC, lůžkové stolky, antidekubitní matrace s kompresorem a sprchovací židle).

DOMOV SV. JANA KŘTITELE, s. r. o.

Sociální služba:	domov se zvláštním režimem
Forma poskytování:	pobytová
Cílová skupina:	osoby trpící chronickým duševním onemocněním vyplývajícím z různých typů demence a ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
Věková skupina:	od 50 let věku
Sídlo zařízení:	Hraniční 21, 739 42 Frýdek-Místek, Lysůvky
Místo poskytování služby:	Hraniční 21, 739 42 Frýdek-Místek, Lysůvky Ostravská 138, 739 25 Sviadnov
Tel.:	606 030 543 – Sviadnov, 777 770 856 - Lysůvky
Email:	domov.lysuvky@seznam.cz
Web:	www.domovsvjanakrtitele.cz

Zařízení poskytuje pomoc a péči osobám, které mají sníženou soběstačnost a schopnost sebeobsluhy v základních životních dovednostech, zejména sníženou schopnost zajistit si osobní péči, využívat veřejných míst a služeb, kontaktu s komunitou a rodinou, uplatňovat svá práva a oprávněné zájmy.

Cílem služby je:

- dosažení zabezpečení běžného způsobu života uživatelů,
- uspokojení potřeb uživatelů (sociálních potřeb, potřeb bezpečí a jistoty, fyziologických potřeb, kulturních, společenských a duchovních potřeb),
- podpora uživatele v udržení jeho tělesného, duševního a sociálního zdraví, pohody, a to prostřednictvím umožnění běžných denních aktivit (zapojování se do chodu zařízení), aktivizačními činnostmi, individuálními kontakty s uživateli,
- zajištění bezpečných služeb,
- vytvoření atmosféry skutečného domova a rodinného zázemí v zařízení, s přihlédnutím k individuálním požadavkům a zvyklostem uživatelů,
- zachování přirozené vztahové sítě, kontakt s příbuznými, rodinou a známými.

HOSPIC Frýdek-Místek, p. o.

Odlehčovací služby

Sociální služba:	odlehčovací služby
Forma poskytování:	pobytová
Cílová skupina:	senioři, osoby s chronickým onemocněním, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením
Věková skupina:	od 65 let věku
Adresa zařízení:	I. J. Pešiny 3640, Frýdek-Místek
Tel.:	595 538 111
Email:	info@hospicfm.cz
Web:	www.hospicfm.cz

Odlehčovací služby jsou určeny zletilým osobám s vysokou mírou závislosti na jiné osobě v oblasti základních životních potřeb a dovedností, s pohybovými problémy, převážně imobilním nebo částečně mobilním, ve stabilizovaném zdravotním stavu, o něž je jinak pečováno osobou blízkou.
Kapacita: 8 lůžek

Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních

Sociální služba:	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních
Forma poskytování:	pobytová
Cílová skupina:	osoby s chronickým onemocněním, osoby se zdravotním postižením
Věková skupina:	od 50 let věku
Adresa zařízení:	I. J. Pešiny 3640, Frýdek-Místek
Tel.:	595 538 111
Email:	info@hospicfm.cz
Web:	www.hospicfm.cz

Sociálně zdravotní služby jsou určeny dospělým osobám, jejichž zdravotní stav již nevyžaduje hospitalizaci v nemocnici, ale je takový, že se tyto osoby nemohou obejít bez pomoci jiné osoby, a proto nemohou být propuštěny ze zdravotnického zařízení do doby, než jim bude zajištěna péče v domácím prostředí nebo pobytových zařízeních sociálních služeb. Pobyt na sociálním lůžku je jen dočasným a přechodným řešením a proto je časově omezen.
Kapacita: 9 lůžek

CHARITA FRÝDEK-MÍSTEK

Charitní pečovatelská služba

Sociální služba:	pečovatelská služba
Forma poskytování:	terénní
Cílová skupina:	senioři, osoby s chronickým onemocněním, osoby se zdravotním postižením
Věková skupina:	senioři – lidé starší 65 let, dospělé osoby se zdravotním postižením od 19–64 let, chronicky nemocní od 19–64 let
Adresa zařízení:	Beskydská 124, Frýdek-Místek
Tel.:	733 676 613, 731 133 020
Email:	marcela.piskorova@charitafm.cz
Web:	www.charitafm.cz

Pomoc Charitní pečovatelské služby je určena starším nebo nemocným osobám se sníženou soběstačností, které by rády zůstaly v domácím prostředí, avšak bez pomoci druhé osoby se o sebe a svou domácnost nedokážou plně postarat. Charitní pečovatelská služba svým klientům pomáhá nejen s péčí o sebe sama, ale také se zajištěním chodu domácnosti.

Terénní odlehčovací služba

Sociální služba:	odlehčovací služby
Forma poskytování:	terénní
Cílová skupina:	senioři, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením
Věková skupina:	od 45 let věku
Adresa zařízení:	Beskydská 124, Frýdek-Místek
Tel.:	731 638 280
Email:	katerina.gottlicherova@charitafm.cz
Web:	www.charitafm.cz

Terénní odlehčovací služba poskytuje individuální podporu a pomoc osobám, které žijí ve svém přirozeném prostředí, ale jsou závislé na pomoci jiné osoby. Umožňuje tak pečující osobě získat potřebný prostor pro odpočinek a vyřízení svých záležitostí, aby mohla i nadále pokračovat v péči.

Charitní odlehčovací služba

Sociální služba:	odlehčovací služby
Forma poskytování:	pobytová
Cílová skupina:	senioři, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením
Věková skupina:	od 45 let věku
Adresa zařízení:	Mariánské náměstí 1288, Frýdek-Místek
Tel.:	732 178 121
Email:	odlehcovaci.sluzba@charitafm.cz
Web:	www.charitafm.cz

Charitní odlehčovací služba je pobytové zařízení pro osoby starší 45 let, o které pečují jejich blízcí nebo rodinní příslušníci v domácím prostředí. Hlavním cílem služby je zajistit veškeré klientovy potřeby, podporovat jeho návyky a zvyklosti tak, aby pečující osoba získala čas pro odpočinek nebo řešení svých osobních záležitostí. Klient může službu využívat až po dobu tří měsíců s možností opakování během kalendářního roku. Ve výjimečných případech může být tato doba prodloužena o 1 měsíc.
Kapacita služby je 12 lůžek. Služba je placená.

Dům pokojného stáří

Sociální služba:	domov pro seniory
Forma poskytování:	pobytová
Cílová skupina:	senioři
Věková skupina:	od 60 let věku
Adresa zařízení:	Mariánské náměstí 146, Frýdek-Místek
Tel.:	731 604 378, 739 002 788, 739 002 794
Email:	vlastimil.petr@charitafm.cz
Web:	www.charitafm.cz

Dům pokojného stáří zajišťuje sociální péči seniorům a osobám se zdravotním postižením, kteří pro svou nepříznivou situaci (ztrátu soběstačnosti a nemoc) či z jiných závažných důvodů nejsou schopni se o sebe postarat.

PODANÉ RUCE – OSOBNÍ ASISTENCE

Sociální služba:	osobní asistence
Forma poskytování:	terénní
Cílová skupina:	osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři
Věková skupina:	od 1 roku věku
Sídlo:	Zborovská 465, Frýdek - Místek
Adresa zařízení:	Malý Koloredov 811, Frýdek-Místek
Tel.:	777 011 059, 777 011 031
Email:	podaneruce@podaneruce.eu
Web:	www.podaneruce.eu

Hlavním posláním služby osobní asistence je odstranit bariéry vyplývající ze zdravotního hendikepu či fyziologických změn ve stáří tak, aby zdravotně hendikepovaní a senioři mohli žít ve svém přirozeném prostředí s důrazem na zachování jejich lidské důstojnosti. Osobní asistence je službou aktivizační, což znamená, že klient není pouze jejím pasivním uživatelem, ale službu řídí sám a na vykonávání činností se v rámci svých možností spolupodílí. S pomocí osobních asistentek, prostřednictvím různých technik a činností jsou klienti motivováni ke spolupráci na každodenních činnostech v rozsahu, který jim jejich věk

či postižení umožní. Tím se posiluje jejich fyzická a psychická kondice, a díky tomu mohou zůstat ve svém přirozeném sociálním prostředí.

V rámci poskytování služby jsou zajišťovány tyto aktivity:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zajištění stravy včetně podání stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- aktivizační činnosti: aktivizace paměti a udržování komunikačních dovedností – prohlížení fotek, čtení/předčítání, luštění křížovek, komunikace o stávajícím dění, procvičování komunikace, procvičování jemné motoriky, protahování končetin atd.
- pomoc s péčí o osobu v době nepřítomnosti členů rodiny
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- zajištění doprovodu k lékaři, na úřady, na procházky kolem domu a do blízkého okolí, případně na různé volnočasové aktivity (výstavy, knihovna apod.)

ADRA, o. p. s.

Dobrovolnické centrum ADRA

Sociální služba: není sociální služba
Adresa zařízení: Radniční 1242, Frýdek-Místek
Tel.: 739 320 717
Email: dobrovolnik@adra.cz
Web: www.adrafrydekmistek.cz

Dobrovolnické centrum ADRA Frýdek-Místek je regionálním pracovištěm humanitární organizace ADRA, o. p. s., a zabývá se řízením a organizováním dobrovolnické činnosti v sociální a zdravotní oblasti. Spolupracuje s organizacemi, které mají zájem o začlenění dobrovolnictví do systému své práce. Vyhledává pro ně vhodné dobrovolníky, které pak připravuje pro dobrovolnickou činnost a následně je v jejich činnosti podporuje a pečuje o ně.

AGENTURA DOMÁCÍ PÉČE OPORA, s. r. o.

Sociální služba: není sociální služba
Adresa zařízení: Jana Švermy 459, Frýdek-Místek
Tel.: 602 540 344
Email: adpopora@adpopora.cz
Web: www.adpopora.cz

Agentura Domácí péče OPORA, s.r.o., je nestátní zdravotnické zařízení poskytující péči podle zákona o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování. Péči poskytuje nepřetržitě 7 dní v týdnu, výhradně ve vlastní sociálním prostředí uživatele – doma u pacienta. Péče na základě indikace lékaře je plně hrazená z veřejného zdravotního pojištění. Agentura zajišťuje odběry biologického materiálu, převazy ran, aplikace injekcí, inzulínu, péči o stomie, léčbu bolesti, ošetřovatelskou rehabilitaci.

ANDĚLÉ STROMU ŽIVOTA p. s.

Mobilní hospic Strom života - Mobilní hospicová péče

Sociální služba: není sociální služba
Adresa zařízení: Kostelní 71/37, Nový Jičín
Tel.: 553 038 016
Email: wasilova@zivotastrom.cz
Web: www.zivotastrom.cz

Poskytuje zdravotní a lékařskou péči dle nejnovějších poznatků paliativní medicíny nevyléčitelně nemocným, u kterých medicína vyčerpala možnosti léčby vedoucí k uzdravení. Domácí hospic slouží lidem, kteří si přejí prožít závěr svého života v domácím prostředí a mají blízké osoby, které jsou ochotny vytvořit pro své blízké základní zázemí a dát jim běžnou laickou péči. Odborný zdravotní servis je pro pacienty přijaté do domácí hospicové péče dostupný ke konzultacím a pohotovostním výjezdům 24 hodin, 7 dní v týdnu pro již přijaté pacienty. Cílem je postarat se o pacienta a jeho blízké komplexně a dle individuálních potřeb.

Nabízené služby:

- pravidelná návštěvu zdravotní sestry a lékaře
- mírnění a eliminaci bolesti a jiných symptomů nemoci
- zajištění všech léčiv přijatému pacientovi
- praktický nácvik a edukaci rodiny v péči o pacienta individuálně dle jeho potřeb
- pomoc s vysvětlením textu lékařských zpráv a porozuměním zdravotního stavu
- zapůjčení nezbytných zdravotnických a kompenzačních pomůcek
- provedení vyšetření/zákroku s využitím ultrazvukového přístroje.
- doprovázení při umírání

Veškeré výkony a činnosti zdravotní části Mobilního hospice jsou poskytovány pacientům zdarma a neobsahují žádné skryté poplatky.

CENTRUM AKTIVNÍCH SENIORŮ

Adresa zařízení: Anenská 2477, 738 01 Frýdek-Místek
Tel.: 596 410 521
Web: www.frydekmistek.cz

V Centru aktivních seniorů působí tyto organizace:

- Senioři České republiky, z. s., Městská organizace Frýdek-Místek
- Senioři České republiky, z. s., Aktivní senioři Frýdek-Místek
- SENIORPOINT Frýdek-Místek

Účelem užívání budovy Centra aktivních seniorů je provozování volnočasových aktivit seniorů a osob se zdravotním postižením, směřujících k sociálnímu začleňování těchto osob a k uspokojování jejich kulturních, vzdělávacích a informačních potřeb. Neziskové organizace si mohou rezervovat místnosti ke svým aktivitám v souladu s účelem užívání budovy s platnou uzavřenou Smlouvu o výpůjčce na krátkodobý pronájem. Smlouvy o výpůjčce na krátkodobý pronájem uzavírá s organizacemi odbor sociálních služeb, kontakt: 558 609 314. Využívání prostor a časový rozvrh aktivit zajišťuje odbor sociálních služeb MMFM prostřednictvím koordinátora pro aktivizační programy. Požadavky na využití jednotlivých prostor v CAS budou přijímány a rezervovány pro aktivity organizací elektronicky (rezervační formulář aktivity) nebo osobně u koordinátora pro aktivizační programy, který následně uzavře s právnickou nebo fyzickou osobou Smlouvu o výpůjčce na krátkodobý pronájem, nebo na tel. 558 609 314.

Provoz recepce je pouze v pracovních dnech: od 9:00 do 17:00 hodin
Provozní doba od pondělí do pátku od 9:00 do 17:00 hodin
Prázdninový provoz v CAS: každé pondělí od 08:30 do 13:00 hodin

HOSPIC Frýdek-Místek, p. o.

Hospicová paliativní péče

Sociální služba:	není sociální služba
Forma poskytování:	pobytová
Cílová skupina:	osoby v terminálním stadiu onemocnění
Věková skupina:	od 18 let věku
Adresa zařízení:	I. J. Pešiny 3640, Frýdek-Místek
Tel.:	595 538 111
Email:	info@hospicfm.cz
Web:	www.hospicfm.cz

Hospicová péče je poskytována lidem v terminálním stadiu onemocnění, u nichž není možná léčba vedoucí k uzdravení, ale je možné paliativní péčí zmírnit důsledky onemocnění. Odbornou péči zajišťuje multidisciplinární tým z oblasti medicínské, ošetřovatelské, sociální, psychologické a na přání klienta i duchovní.
Kapacita: 27 lůžek

CHARITA FRÝDEK-MÍSTEK

Dobrovolnické centrum Charity Frýdek-Místek

Sociální služba:	není sociální služba
Adresa zařízení:	Příborská 602, Frýdek-Místek
Tel.:	734 682 682
Email:	jan.slavik@charitafm.cz
Web:	www.charitafm.cz

Dobrovolnické centrum sdružuje dobrovolníky, kteří věnují svůj volný čas klientům Charity Frýdek-Místek, a to seniorům, lidem s duševním onemocněním a dětem a mládeži.

Salvia – domácí zdravotní péče

Sociální služba:	není sociální služba
Forma poskytování:	terénní
Cílová skupina:	od 18 let věku
Adresa zařízení:	Malý Koloredov 811, 738 01, Frýdek-Místek
Tel:	731 421 627
Email:	salvia@charitafm.cz
Web:	www.charitafm.cz

Domácí zdravotní péče Salvia zajišťuje zdravotní péči klientům v jejich domácím prostředí. 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, a to na základě doporučení praktického lékaře, případně lékaře propouštějícího ze zdravotnického zařízení. Péče je hrazena ze zdravotního pojištění. Kromě základních služeb (odběru biologického materiálu, aplikací injekcí, infúzí, převazů ran, ošetření stomiků, diabetiků, ošetřovatelské rehabilitace aj.) poskytuje také paliativní hospicovou péči.

Půjčovna pomůcek

Sociální služba: není sociální služba
Adresa zařízení: Příborská 602, Frýdek-Místek
Tel.: 734 265 571
Email: antonin.vrabel@charitafm.cz
Web: www.charitafm.cz

V rámci půjčovny pomůcek nabízí klientům služeb i veřejnosti možnost zapůjčení kompenzačních pomůcek pro usnadnění jejich každodenního života.

KOMPLEXNÍ DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE ŠEBESTOVÁ s. r. o.

Sociální služba: není sociální služba
Adresa zařízení: J. Čapka 721, Frýdek-Místek
Tel.: 558 680 281, 777 755 907
Email: info@pomadfm.cz
Web: www.pomadfm.cz

Zdravotnické zařízení, jehož hlavním cílem je poskytování komplexní zdravotní péče zaměřené na seniory, těhotné ženy, ženy po porodu a klienty postižené lymfedémem. Péči poskytují zdravotní sestry s dlouholetou praxí u pacientů a porodní asistentky. Zařízení provozuje také půjčovnu zdravotních a kompenzačních pomůcek a přístrojů.

LÉČEBNA DLOUHODOBĚ NEMOCNÝCH GAUDIUM FRÝDEK-MÍSTEK, s. r. o.

Sociální služba: není sociální služba
Adresa zařízení: Revoluční 1282, Frýdek-Místek
Tel.: 558 630 327
Email: kanova@gaudium-fm.cz
Web: www.gaudium-fm.cz

Léčebna Gaudium, s. r. o., je nestátní zdravotnické zařízení s celodenní ošetřovatelskou péčí – pacientům zajišťuje komplexní ošetřovatelskou lůžkovou péči podle zákona o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování. Poskytované zdravotní a ošetřovatelské služby jsou plně hrazeny z veřejného zdravotního pojištění.
Kapacita: 60 lůžek

SENIOŘI ČESKÉ REPUBLIKY, z. s., Aktivní senioři Frýdek-Místek

Sociální služba: není sociální služba
Adresa zařízení: Anenská 2477, Frýdek-Místek
Tel.: 596 410 521
Email: aktivniseniorifm@seznam.cz
Web: www.aktivniseniorifm.cz

Volnočasové, zájmové a vzdělávací aktivity seniorů.

SENIOŘI ČESKÉ REPUBLIKY, z. s., Městská organizace Frýdek-Místek

Sociální služba:	není sociální služba
Adresa zařízení:	Anenská 2477, Frýdek-Místek
Tel.:	721 061 601
Email:	seniori.fm@seznam.cz
Web:	www.seniori-fm.estranky.cz

Volnočasové, zájmové a vzdělávací aktivity seniorů.

KLUBY SENIORŮ STATUTÁRNÍHO MĚSTA FRÝDEK-MÍSTEK

	Magistrát města Frýdku-Místku
Adresa:	Radniční 1148, Frýdek-Místek
Tel.:	558 609 314
Web:	www.frydekmistek.cz

Zájmová a kulturní činnost – tematické přednášky, besedy, osvěta, zájezdy, návštěva divadelních představení, kulturní vystoupení, exkurze, vlastivědné procházky, stolní hry, ruční práce, rehabilitační tělocvik, trénink paměti, základní sociální poradenství, pravidelná setkávání u kávy a čaje. Aktivity jsou aktivně organizovány v jedenácti stálých klubech seniorů, včetně přilehlých integrovaných částí města.

Klub seniorů 1. máje
Místek-Riviéra, ul. 1. máje 2318
pondělí: 14.00–17.00 hod.

Klub seniorů Sadová
Frýdek, ul. Sadová 604, dům zvláštního určení
pondělí: 13.00–15.00 hod.

Klub seniorů Zámecká
Frýdek, ul. Zámecká 55, dům zvláštního určení
úterý: 13.00–17.00 hod.

Klub seniorů 17. listopadu
Místek, ul. 17. listopadu 146, dům zvláštního určení
pondělí: 13.00–17.00 hod.
středa: 13.00–16.00 hod.

Klub seniorů Malý Koloredov
Místek, ul. Malý Koloredov 811
pondělí: 13.00–17.00 hod.
první čtvrtek v měsíci: 13.00–17.00 hod.

Klub seniorů Lískovec
Kulturní dům Lískovec
středa: 14.00–17.00 hod.

Klub seniorů Chlebovice
Chlebovice, budova Fojtství
čtvrtek: 14.00–17.00 hod.

Klub seniorů Zelinkovice
bývalý Minimotorest v Zelinkovicích
první středa v měsíci: 16.00–19.00 hod.

Klub seniorů Skalice
Kulturní dům Skalice
poslední úterý v měsíci: 14.00–18.00 hod.

Klub seniorů Charita
Místek, ul. Malý Koloredov 811
středa: 13.00–17.00 hod.

Klub seniorů Lískovecká
Frýdek, Lískovecká 86
středa: 14.00–18.00 hod.

TAXI SLUŽBA PRO SENIORY – Frýdek-Místek

Sociální služba: není sociální služba
Tel.: 558 609 117, 558 609 359

Služba je provozována na území města Frýdku-Místku a místních částí Chlebovice, Zelinkovice, Lysůvky, Lískovec a Skalice. Tuto službu si lze objednat předem od 6:00 do 18:00 hodin na výše uvedeném telefonním čísle. Samotná jízda bude uskutečněna v pracovních dnech pondělí až pátek (mimo soboty, neděle a státní svátky) v době od 6:00 do 14:00 hodin. Službu může využít senior starší 70 let maximálně 6x do měsíce a cena za jednu jízdu bude přepravcem účtována ve výši 20 Kč (tj. poplatek za přistavení vozidla). Taxislužba jezdí do těchto míst: nemocnice, poliklinika, zdravotnická zařízení, ordinace praktických a odborných lékařů, úřady, pobočky České pošty, autobusové a vlakové nádraží, hřbitovy, knihovny, kontaktní místa energetických závodů, vodáren a plynáren, lékárny, Aquapark Olešná, Centrum aktivních seniorů, sídla klubů seniorů a Centrum pro zdravotně postižené MSK, pracoviště Frýdek-Místek.

Pro využití služby si senior, případně osoba, které senior udělí plnou moc, musí vyřídit průkazku s názvem Taxislužba pro seniory - Frýdek-Místek. Průkazku lze vyřídit v úřední dny, tj. pondělí a středa od 8:00 do 17:00 hod, čtvrtek od 13:00 do 15:00 hod. na odboru sociálních služeb Magistrátu města Frýdku-Místku na adrese Radniční 1149, Frýdek-Místek, (dveře č. 114, tel.: 558 609 359, 558 609 317).

SOCIÁLNÍ SLUŽBY A NAVAZUJÍCÍ AKTVITY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

CENTRUM PRO DĚTSKÝ SLUCH TAMTAM, o. p. s.

Raná péče Morava a Slezsko

Sociální služba:	raná péče
Forma poskytování:	terénní
Cílová skupina:	osoby se sluchovým postižením, rodiny s dítětem/dětmi
Věková skupina:	od 0–7 let věku
Adresa zařízení:	Pekařská 491/9, Olomouc
Tel.:	739 642 677, 733 181 497
Email:	ranapecemorava@tamtam.cz
Web:	www.tamtam.cz

Služba podporuje rodinu s dítětem se sluchovým postižením, aby zvládla novou situaci, naučila se komunikovat se svým dítětem a mohla žít běžným způsobem života.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – pracoviště Ostrava

Sociální služba:	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Forma poskytování:	ambulantní, terénní
Cílová skupina:	osoby se sluchovým postižením, rodiny s dítětem/dětmi
Věková skupina:	od 0–18 let věku
Adresa zařízení:	Novinářská 1113/3 Ostrava
Tel.:	734 752 900
Email:	sasostrava@tamtam.cz
Web:	www.tamtam.cz

Cílem sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi je vytvoření podmínek pro přijetí dítěte s postižením v rodině. Služba pracuje na posílení sociálních a komunikačních dovedností dětí i rodičů. Neméně významná je podpora rodiny s dítětem s těžkým smyslovým nebo kombinovaným postižením, která vede k samostatnosti v péči o dítě, při jeho výchově a vzdělávání. V rámci činnosti sociálně aktivizačních služeb v Ostravě probíhají pravidelně programy a setkávání pro rodiny s dětmi, individuální konzultace ambulantní či terénní formou.

CENTRUM SLUŽEB PRO NESLYŠÍCÍ A NEDOSLÝCHAVÉ, o. p. s.

Sociální služba:	tlumočnické služby
Forma poskytování:	ambulantní, terénní
Cílová skupina:	osoby se sluchovým postižením, (osoby neslyšící, nedoslýchavé, ohluchlé, využívající kochleární implantát)
Věková skupina:	bez omezení věku
Adresa zařízení:	28. října 286/10, Ostrava
Tel.:	730 542 933, 608 763 111
Email:	csnn@csnn.cz
Web:	www.csnn.cz

Posláním organizace je poskytovat tlumočení, základní poradenství a obecně prospěšné aktivity občanům se sluchovým postižením profesionálním způsobem na území celého Moravskoslezského kraje a šířit osvětu široké veřejnosti, která pomůže překonávat komunikačních bariéry. Hlavní vizí organizace je pomoc osobám se sluchovým postižením se plnohodnotně zapojit do běžného i společenského života.

Organizace zajišťuje tlumočnickou službu a základní sociální poradenství občanům se sluchovým postižením v běžném každodenním životě, pomáhá jim tak překonat komunikační bariéry (využitím tlumočníka či přepisovatele) a získat potřebné informace pro uplatňování svých práv a oprávněných zájmů. V rámci projektu se také vychází ze zákona č. 384/2008 Sb. o komunikačních systémech neslyšících a hluchoslepých osob, podle kterého mají osoby se sluchovým postižením nárok na tlumočníka do komunikačního systému dle vlastního výběru a bezplatně jej využít například při návštěvě lékaře, na úřadech, či při vyřizování dalších nezbytných záležitostí. Tlumočnická služba působí preventivně, pomáhá nejen odstraňovat komunikační bariéry, ale předchází situacím, kdy neplnohodnotná komunikace může lidem se sluchovým postižením způsobit těžce zvladatelné situace a problémy nebo je dokonce izolovat.
Organizace nad rámec svých hlavních činností pořádá pro cílovou skupinu další různorodé aktivity, např. kurzy odezírání, kurzy znakované češtiny, besedy, ples, turistické výlety, tlumočené exkurze či prohlídky. Organizace realizuje osvětové aktivity pro širokou veřejnost.
Vedle osob se sluchovým postižením je sociální služba také poskytována rodinným příslušníkům či přátelům, a to vždy ve prospěch klienta. Služba je poskytována zdarma.

CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE, o. p. s.

Poradna pro osoby se zdravotním postižením Frýdek-Místek

Sociální služba:	odborné sociální poradenství
Forma poskytování:	ambulantní
Cílová skupina:	osoby se zdravotním postižením, senioři
Věková skupina:	od 15 let věku
Adresa zařízení:	Kolaříkova 2185, Frýdek-Místek
Tel.:	774 993 214
Email:	czp.fm@czp-msk.cz
Web:	www.czp-msk.cz

Posláním služby je poskytovat odbornou poradenskou pomoc a podporu osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci z důvodu zdravotního postižení nebo věku, a tím za aktivní účasti uživatelů přispívat k řešení situace. Služba je poskytována bezplatně na pracovišti ve Frýdku-Místku, odbornými poradci.

Osobní asistence Frýdecko-Místecko

Sociální služba:	osobní asistence
Forma poskytování:	terénní
Cílová skupina:	osoby se zdravotním postižením, senioři
Věková skupina:	od 6 let věku
Adresa zařízení:	Kolaříkova 2185, Frýdek-Místek
Tel.:	774 993 214
Email:	czp.fm@czp-msk.cz
Web:	www.czp-msk.cz

Posláním osobní asistence je individuálně pomáhat osobám se zdravotním postižením a seniorům překonávat jejich nepříznivou sociální situaci způsobenou změnou zdravotního stavu nebo vysokým věkem, a to prostřednictvím služeb kvalifikovaného osobního asistenta. Osobní asistent uživatele podporuje a provází v jeho přirozeném prostředí a pomáhá mu k soběstačnosti a schopnosti se plnohodnotně zapojit do běžného života.
Centrum rovněž provozuje půjčovnu kompenzačních pomůcek, poskytuje poradenství při výběru kompenzačních pomůcek i podmínek s nimi spojenými pro různé druhy zdravotního postižení včetně

poradenství při výběru vhodného výrobce kompenzačních pomůcek a vyhledání odborného lékaře pro vypsání poukazu.

HANDICAP CENTRUM ŠKOLA ŽIVOTA FRÝDEK-MÍSTEK, o. p. s.

Sociální služba:	centrum denních služeb
Forma poskytování:	ambulantní
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby se zrakovým postižením
Věková skupina:	od 16–64 let věku
Adresa zařízení:	Mozartova 2313, Frýdek-Místek
Tel.:	558 434 126
Email:	skolazivota@seznam.cz
Web:	www.skola-zivota.com

Služba je určena lidem po ukončení základní školní docházky do stáří, zejména pro ty, kteří jsou již delší dobu doma a mají zájem o začlenění do kolektivu. Cílem služby je integrace do běžné společnosti, udržování a prohlubování sociálních kontaktů, nácvik sebeobslužných činností a celoživotní vzdělávání. Součástí služby jsou terapeutické dílny (keramická, tkalcovská, košíkářská, výtvarná, vyšívací – ruční vyšívání, výroba mýdel, svíček, koupelových solí, šitých výrobků, tašek, drátkování). Dále služba nabízí fakultativní činnosti, tj. kulturní a společenské akce, ples Školy života, návštěvu kina a divadla. Jsou pořadateli letních a zimních olympijských her s mezinárodní účastí a pravidelně jednou ročně jezdí na rekondiční pobyt na Čeladnou. Provozní doba je v pracovních dnech od 6:00–16:00 hodin. Kapacita služby: 25 míst

CHARITA FRÝDEK-MÍSTEK

Oáza pokoje

Sociální služba:	domov se zvláštním režimem
Forma poskytování:	pobytová
Cílová skupina:	osoby s chronickým duševním onemocněním
Věková skupina:	od 30 let věku
Adresa zařízení:	K Hájku 2971, Frýdek-Místek
Tel.:	730 553 393
Email:	jolana.orlikova@charitafm.cz
Web:	www.charitafm.cz

Oáza pokoje je pobytovou službou pro osoby starší 30 let, které trpí chronickým duševním onemocněním a které jsou kvůli němu závislé na pomoci druhých. Klientům je poskytována plná péče dle jejich individuálních potřeb s důrazem na zajištění stabilního a bezpečného prostředí, které napomáhá k udržení duševní pohody klientů. Součástí služby je nabídka různorodých možností, jak aktivně trávit volný čas.

Denní centrum Maják

Sociální služba:	centrum denních služeb
Forma poskytování:	ambulantní
Cílová skupina:	osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s mentálním postižením
Věková skupina:	od 18–65 let věku
Adresa zařízení:	F. Čejky 450, Frýdek-Místek
Tel.:	732 463 412
Email:	dennicentrummajak@charitafm.cz
Web:	www.charitafm.cz

Denní centrum Maják pracuje s lidmi s duševním onemocněním nebo lehkým mentálním postižením. Nabízí těmto lidem prostor a bezpečné prostředí, kde mohou trávit aktivně a smysluplně svůj volný čas, navazovat nové nebo rozvíjet sociální kontakty. Nabízené aktivity jim umožňují procvičovat jejich stávající dovednosti a schopnosti, nebo naučit se něčemu novému.

ZOOM

Sociální služba:	sociální rehabilitace
Forma poskytování:	ambulantní, terénní
Cílová skupina:	osoby s chronickým duševním onemocněním
Věková skupina:	od 18 let věku
Adresa zařízení:	Sadová 604, Frýdek-Místek 738 01
Tel.:	603 488 176
Email:	zoom@charitafm.cz
Web:	www.charitafm.cz

Služba poskytuje pomoc a podporu při zapojování klientů do běžné společnosti – společně s nimi hledá způsoby, jak se naučit žít s nemocí smysluplný a plnohodnotný život. Cílem je nedělat věci za klienty, ale doprovázet je, společně hledat naději, motivaci, přání a kroky na cestě ke změnám formou rozhovoru, doprovodu, nácviku schopností a dovedností a podávání základních informací v oblasti péče o vlastní osobu a další členy domácnosti, bydlení, řešení finanční situace, zaměstnání, režimu dne a volného času, vyřizování osobních záležitostí, komunikace.

Beskydské centrum duševního zdraví

Sociální služba:	centrum duševního zdraví
Forma poskytování:	ambulantní, terénní
Cílová skupina:	dospělí lidé se zkušeností se závažným duševním onemocněním, kteří naplňují projevy onemocnění z okruhů: schizofrenní poruchy, poruchy s bludy, poruchy nálad, obsedantně nutkavá porucha a specifické poruchy osobnosti
Věková skupina:	od 18 let věku
Adresa zařízení:	El. Krásnohorské 249, Frýdek-Místek
Tel.:	704 987 724
Email:	info@bcdz.cz
Web:	www.charitafm.cz

Beskydské centrum duševního zdraví provozuje Charita Frýdek-Místek a Nemocnice ve Frýdku-Místu, příspěvková organizace. Jedná se o sociálně zdravotní službu, kterou zajišťuje multidisciplinární tým. Multidisciplinární tým – psychiatr, psycholog, všeobecné a psychiatrické sestry, sociální pracovníci, peer pracovník.

Popis služby:

- nabízí terénní a ambulantní služby zdravotní a sociální (centrum duševního zdraví); k dispozici jsou psychiatr, psycholog, všeobecné sestry se specializací v psychiatrii, všeobecné sestry, sociální pracovníci a peer konzultant,
- podporuje klienty na jejich cestě k zotavení (cesta k uspokojujícímu životu budovaná na naději, víře ve vlastní schopnosti, převzetí zodpovědnosti do vlastních rukou a smysluplných životních rolích),
- podporuje klienty v zapojení do běžného života (vztahy, práce, vzdělání, bydlení, hospodaření s financemi, péče o sebe a domácnost, volný čas),
- poskytuje informace, pomoc při rozhodování, doprovody, podporu, pomoc v životní krizi, pomocí nácviků a rozhovorů rozvíjí schopnosti a dovednosti klienta,
- pracuje také s rodinou klienta a jeho okolím,
- podporuje skupinová setkávání,

– podporou klienta se snaží omezit nutnost hospitalizací, případně jej doprovází během pobytu v nemocnici a při přechodu z hospitalizace.

KAFIRA, o. p. s.

Sociální služba:	sociální rehabilitace
Forma poskytování:	ambulantní, terénní
Cílová skupina:	osoby se zrakovým postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dítětem/dětmi
Věková skupina:	od 7 let věku
Adresa zařízení:	Na Poříčí 595, Frýdek-Místek
Tel.:	777 574 361
Email:	frydekmistek@kafira.cz
Web:	www.kafira.cz

KAFIRA o.p.s. je neziskovou organizací poskytující služby dětem od 7 let, dospělým a seniorům se zrakovým nebo zrakovým kombinovaným postižením. Mezi hlavní aktivity patří podpora aktivního, soběstačného a samostatného života, doporučení vhodných kompenzačních pomůcek a nácvik jejich obsluhy, podpora a pomoc rodičům a dalším pečujícím osobám dětí se zrakovým postižením, nácvik samostatného pohybu, smyslová stimulace v prostředí Snoezelen, aktivizační činnosti.

LINIE RADOSTI, z. s.

Sociální služba:	denní stacionář
Forma poskytování:	ambulantní
Cílová skupina:	osoby s mentálním postižením, osoby s kombinovaným postižením
Věková skupina:	od 16–70 let věku
Adresa zařízení:	Jamnická 505, Staré Město
Tel.:	602 601 120
Email:	info@linieradosti.cz
Web:	www.custodium.cz/zarizeni/denni-stacionar-frydek-mistek

Posláním denního stacionáře Linie radosti je především poskytovat sociální služby v rodinné atmosféře a pomoc osobám s mentálním postižením lehkého až hlubokého stupně, popř. kombinovaným s tělesným, smyslovým postižením či s poruchou autistického spektra a stabilizovaným duševním onemocněním. Je kladen důraz na individuální přístup, motivaci, podporu a pomoc v rozvoji, zachování znalostí, schopností a dovedností umožňující osobní realizaci, víru v sebe, samostatnost. Služba je poskytována ve spolupráci s rodinou či přirozeným sociálním prostředím uživatele formou denního stacionáře, který nabízí výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (výtvarné a pracovní činnosti, procvičování trivia, péče o sebe a domácnost, vaření, práce na počítačích, hry rozvíjející se osobnost, rozvoj komunikace, procházky, výlety, plavání.

NÁŠ SVĚT, p. o., pobočka Frýdek-Místek

Chráněné bydlení

Sociální služba:	chráněné bydlení
Forma poskytování:	pobytová
Cílová skupina:	osoby s mentálním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením v kombinaci s chronickým duševním onemocněním
Věková skupina:	od 18 let věku
Adresa zařízení:	Jaroslava Lohrera 779, Frýdek-Místek a ul. Horymírova 2287, Frýdek-Místek
Tel.:	558 111 416, 558 111 415
Email:	info@nassvetprzno.cz
Web:	www.nassvetprzno.cz

Posláním služby chráněné bydlení je umožnit dospělým lidem s mentálním znevýhodněním žít co nejběžnějším způsobem života v domácnostech chráněného bydlení. Aktivně se podílet na jejich chodu, svobodně a zodpovědně se rozhodovat o svém životě, zapojit se do místní komunity. Služba směřuje ke zvyšování dovedností potřebných pro samostatné zvládání běžného života a připravuje své klienty na přechod do samostatného bydlení.

PODANÉ RUCE – OSOBNÍ ASISTENCE

Sociální služba:	osobní asistence
Forma poskytování:	terénní
Cílová skupina:	osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři
Věková skupina:	od 1 roku věku
Sídlo:	Zborovská 465, Frýdek - Místek
Adresa zařízení:	Malý Koloredov 811, Frýdek-Místek
Tel.:	777 011 059, 777 011 031
Email:	podaneruce@podaneruce.eu
Web:	www.podaneruce.eu

Hlavním posláním služby osobní asistence je odstranit bariéry vyplývající ze zdravotního hendikepu či fyziologických změn ve stáří tak, aby zdravotně hendikepovaní a senioři mohli žít ve svém přirozeném prostředí s důrazem na zachování jejich lidské důstojnosti. Osobní asistence je službou aktivizační, což znamená, že klient není pouze jejím pasivním uživatelem, ale službu řídí sám a na vykonávání činností se v rámci svých možností spolupodílí. S pomocí osobních asistentek, prostřednictvím různých technik a činností jsou klienti motivováni ke spolupráci na každodenních činnostech v rozsahu, který jim jejich věk či postižení umožní. Tím se posiluje jejich fyzická a psychická kondice, a díky tomu mohou zůstat ve svém přirozeném sociálním prostředí.

V rámci poskytování služby jsou zajišťovány tyto aktivity:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zajištění stravy včetně podání stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- aktivizační činnosti: aktivizace paměti a udržování komunikačních dovedností – prohlížení fotek, čtení/předčítání, luštění křížovek, komunikace o stávajícím dění, procvičování komunikace, procvičování jemné motoriky, protahování končetin atd.

- pomoc s péčí o osobu v době nepřítomnosti členů rodiny
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- zajištění doprovodu k lékaři, na úřady, na procházky kolem domu a do blízkého okolí, případně na různé volnočasové aktivity (výstavy, knihovna apod.)

SJEDNOCENÁ ORGANIZACE NEVIDOMÝCH A SLABOZRAKÝCH ČR, z. s.

Sociální poradna SONS ČR – Frýdek-Místek

Sociální služba:	odborné sociální poradenství
Forma poskytování:	ambulantní, terénní
Cílová skupina:	osoby se zrakovým postižením
Věková skupina:	od 16 let věku
Adresa zařízení:	Malý Koloredov 811, Frýdek-Místek
Tel.:	770 101 436
Email:	frydekmistek-odbocka@sons.cz
Web:	www.sons.cz

Cílem služby je poskytovat odbornou poradenskou pomoc a podporu zrakově postiženým osobám, které se ocitly v této nepříznivé sociální situaci z důvodu zdravotního postižení nebo přibývajícím věkem, a tím za aktivní účasti uživatelů přispívat k řešení vzniklé situace. Odborné sociální poradenství je poskytováno v oblasti dávek a výhod pro osoby se zdravotním postižením, kompenzačních pomůcek, systému sociálních služeb a zákona o sociálních službách, pomoci v hmotné nouzi, státní sociální podpory, problematiky invalidních důchodů. Služba je poskytována jak zrakově postiženým osobám, tak jejich rodinným příslušníkům, přátelům. V rámci služby mají klienti možnost vyzkoušet si kompenzační pomůcky, případně si je zapůjčit. Cílem této služby je i vyhledávání zrakově postižených občanů, pomoc při jejich integraci do běžného života, pomoc při uplatňování práv, pomoc při návštěvě úřadu či lékaře.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Sociální služba:	sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Forma poskytování:	ambulantní, terénní
Cílová skupina:	osoby se zrakovým postižením
Věková skupina:	od 16 let věku
Adresa zařízení:	Malý Koloredov 811, Frýdek-Místek
Tel.:	770 101 431
Email:	frydekmistek-odbocka@sons.cz
Web:	www.sons.cz

Cílem služby je zajistit osobám se zrakovým postižením smysluplné využití času, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, snaha integrace těchto osob do běžného života a společnosti. V rámci služby jsou aktivity realizovány tak, aby se osoby se zrakovým postižením mohly zařadit do běžného života.

SLEZSKÁ DIAKONIE

EFFATHA Frýdek-Místek

Sociální služba:	sociálně terapeutické dílny
Forma poskytování:	ambulantní
Cílová skupina:	osoby s mentálním a kombinovaným postižením
Věková skupina:	od 18–65 let věku
Adresa zařízení:	Malý Koloredov 811, Frýdek-Místek
Tel.:	734 510 157, 703 499 991
Email:	ap.fm@slezskadiakonie.cz, s.pavelkova@slezskadiakonie.cz
Web:	www.slezskadiakonie.cz
Facebook:	Slezská diakonie, Oblast Pobeskydí

Služba je poskytována lidem, kteří jsou v nepříznivé situaci a v péči o sebe jsou částečně samostatní. Cílem služby je člověk, který je připraven na běžný život a pracovní uplatnění tak, že samostatně jedná a komunikuje (slovně, písemně), rozumí informacím a dokáže je využít ve svůj prospěch, zvládá činnost podle postupu, dodržuje pracovní povinnosti a dokáže o sebe samostatně pečovat. Služba je zdarma.

NOE Frýdek-Místek, podpora samostatného bydlení

Sociální služba:	podpora samostatného bydlení
Forma poskytování:	terénní
Cílová skupina:	osoby s mentálním postižením a se zkušeností s duševním onemocněním
Věková skupina:	od 18 let věku
Adresa zařízení:	Malý Koloredov 811, Frýdek-Místek
Tel.:	734 510 156, 703 499 991
Email:	effatha.noe.fm@slezskadiakonie.cz, s.pavelkova@slezskadiakonie.cz
Web:	www.slezskadiakonie.cz
Facebook:	Slezská diakonie, Oblast Pobeskydí

Službu je poskytována lidem, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci a bydlí ve svém nebo pronajatém bytě na území města Frýdek-Místek a okolních obcí. Cílem služby je člověk, který dlouhodobě a samostatně vychovává a pečuje o své děti, vede a udržuje svou domácnost, pečuje o sebe a své zdraví, navazuje a dokáže si udržet partnerský nebo přátelský vztah, plánuje a využívá volný čas, dokáže udržet nebo změnit práci, studuje a vzdělává se, využívá běžné služby. Služba je za úhradu.

Poradna rané péče EUNIKA

Sociální služba:	raná péče
Forma poskytování:	terénní
Cílová skupina:	Cílovou skupinou rané péče je rodina s dítětem se zdravotním postižením či potížemi ve vývoji od jeho narození do dovršení 7 let. Jedná se o dítě s mentálním, s tělesným a kombinovaným postižením nebo s poruchami autistického spektra (i v kombinaci se smyslovým postižením, pokud smyslové postižení není pro jeho vývoj určující), dítě se zaostávajícím nebo nerovnoměrným vývojem v tělesné, psychické oblasti, dítě na doporučení lékaře s ohroženým vývojem ze zdravotních důvodů (např. předčasný porod, nízká porodní váha).
Věková skupina:	do 7 let věku
Adresa zařízení:	Masarykovo nám. 6/5, Karviná-Fryštát
Tel.:	731 670 761, 739 684 916, 739 583 204
Email:	vedouci.eunika@slezskadiakonie.cz, poradce.rp@slezskadiakonie.cz, poradce.rp2@slezskadiakonie.cz

Web: www.slezskadiakonie.cz

Posláním Poradny rané péče EUNIKA je podpora rodiny s dítětem se zdravotním postižením či potížemi ve vývoji od jeho narození do dovršení 7 let. Poradenstvím v oblasti vývoje dítěte a sociálním poradenstvím posilujeme schopnosti celé rodiny s cílem, aby rodina uměla rozpoznat, pochopit a naplnit potřeby svého dítěte, aby dítě mohlo vyrůstat v rodině, navštěvovat volnočasové a školské zařízení a postupně se začleňovat do přirozeného sociálního prostředí.

Cílem rané péče je pomáhat rodičům (a jiným pečujícím osobám) poznat, pochopit a naplnit potřeby svého dítěte. Nalézt nejvhodnější postupy pro rozvoj jeho vědomostí, komunikace, sebeobsluhy, motoriky a socializace. Řešit problematiku školní a předškolní výchovy dětí se zdravotním postižením a napomoci rodinám se získáním potřebných dávek a kompenzačních pomůcek, které jim usnadní každodenní život. Služba je pro rodiny oporou v potřebě získávání kontaktů na odborníky, specialisty a případné spolky, ve kterých se mohou vzájemně sdružovat.
Služba je poskytována ve městech Karviná, Orlová, Frýdek-Místek a Frenštát pod Radhoštěm a v jejich okolních obcích.

RÚT Frýdek-Místek, sociální rehabilitace

Sociální služba:	sociální rehabilitace
Forma poskytování:	ambulantní, terénní
Cílová skupina:	osoby s duševním onemocněním, osoby s mentálním postižením, osoby s kombinovaným postižením
Věková skupina:	od 16 let věku
Adresa zařízení:	Malý Koloredov 811, Frýdek-Místek
Tel.:	739 390 677, 703 499 991
Email:	dobrapraxe@slezskadiakonie.cz, s.pavelkova@slezskadiakonie.cz
Web:	www.slezskadiakonie.cz
Facebook:	Slezská diakonie, Oblast Pobeskydí

Služba je poskytována lidem, kteří se v důsledku svého postižení nebo duševního onemocnění ocitli v nepříznivé sociální situaci a kteří se chtějí podílet na řešení své situace. Cílem služby je člověk, který jedná sám za sebe a samostatně se rozhoduje, pečuje o sebe a své zdraví, bydlí podle své volby, se vzdělává, realizuje se v pracovním životě, má dostatek peněz na živobytí, využívá běžné služby v místě bydliště, má navázány vztahy s lidmi, tráví volný čas podle své volby. Služba je zdarma.

SPOLEČNOST PRO RANOU PÉČI, POBOČKA OSTRAVA

Sociální služba:	raná péče
Forma poskytování:	terénní, ambulantní
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením, osoby se zrakovým postižením, rodiny s dítětem/dětmi
Věková skupina:	do 7 let věku
Adresa zařízení:	Rodinná 2719/57, Ostrava
Tel.:	774 567 236
Email:	ostrava@ranapece.cz
Web:	www.ranapece.cz

Služba rané péče je bezplatná, probíhá především formou pravidelných konzultací v domácím prostředí rodiny. Rodiny dětí se zrakovým a kombinovaným postižením nebo dětí s ohroženým vývojem v oblasti zrakového vnímání jsou provázeny v obtížné životní situaci, je jim poskytována podpora, odborná pomoc v oblasti výchovy a vývoje dítěte, zhodnocení úrovně zrakového vnímání dítěte, cílené rozvíjení zraku, sociální poradenství, doporučení a zapůjčení vhodných pomůcek, hraček a literatury, pomoc při vyhledání návazných služeb, při zařazení dítěte do školky či školy, doprovod k jednání s úřady a specialisty,

zprostředkování kontaktu na další odborníky a organizace, a také zprostředkování spojení s dalšími rodinami v obdobné situaci. Služba pořádá také skupinová setkání rodičů a vícedenní kurz pro rodiny. O službu je možno požádat korespondenčně, telefonicky i osobně.

TICHÝ SVĚT, o.p.s.

Odborné sociální poradenství

Sociální služba:	odborné sociální poradenství
Forma poskytování:	ambulantní, terénní
Cílová skupina:	osoby se sluchovým postižením, osoby se sluchovým a kombinovaným postižením
Věková skupina:	bez omezení věku
Adresa zařízení:	Masná 1493/8, Moravská Ostrava a Přívoz
Tel.:	702 158 110
Email:	terezia.holcova@tichysvet.cz
Web:	www.tichysvet.cz

Poskytuje odborné sociální poradenství fyzicky i online pro osoby se sluchovým postižením. Pomáhá řešit různé životní situace, podporuje při vyřizování sociálních dávek různého typu (příspěvek na mobilitu, příspěvek na péči, příspěvek na kompenzační pomůcku), při řešení invalidních důchodů či statutu osoby zdravotně znevýhodněné, průkazů ZTP apod. Poskytuje také základní poradenství v oblasti dluhové problematiky. V rámci této služby pomáhá při jednání se státními i soukromými institucemi, zprostředkování kontaktů s úřady. Službu poskytuje klientům bez omezení věku a bezplatně.

Sociální rehabilitace

Sociální služba:	sociální rehabilitace
Forma poskytování:	ambulantní, terénní
Cílová skupina:	osoby se sluchovým postižením, osoby se sluchovým a kombinovaným postižením
Věková skupina:	od 11 let věku
Adresa zařízení:	Masná 1493/8, Moravská Ostrava a Přívoz
Tel.:	702 158 110
Email:	terezia.holcova@tichysvet.cz
Web:	www.tichysvet.cz

Sociální rehabilitace podporuje osoby se sluchovým a kombinovaným postižením v oblasti zvyšování sociálních návyků a dovedností, které vedou k jejich samostatnosti a začlenění do majoritní společnosti slyšících. Poskytuje podporu a pomoc při činnostech – práce s mobilem, se spotřebiči, s internetem, s vyhledáním vhodného dopravního spoje, inzerátů na bydlení aj. Dále pomáhá při komunikaci s úřady. Připravuje klienty na jednání v krizových situacích, např. mezilidské a jiné problémy. Podporuje klienty v pracovní oblasti - pomoc s vytvořením profesního životopisu a motivačního dopisu, příprava na přijímací pohovor, výběrové řízení, provázení a podpora při jednotlivých krocích. Seznámení se zásadami, jak postupovat při úředním jednání a o možnostech využití tlumočení a přepisu. Sociální rehabilitace se poskytuje bezplatně.

Tlumočnická služba

Sociální služba:	tlumočnické služby
Forma poskytování:	terénní
Cílová skupina:	osoby se sluchovým postižením, osoby se sluchovým a kombinovaným postižením
Věková skupina:	bez omezení věku
Adresa zařízení:	Masná 1493/8, Moravská Ostrava a Přívoz
Tel.:	702 158 110
Email:	terezia.holcova@tichysvet.cz
Web:	www.tichysvet.cz

Tlumočnická služba slouží pro odstranění bariér komunikace mezi neslyšícími a slyšícími. Je využívána pro řešení pracovních i běžných záležitostí (lékař, úřady apod.), které lze vyřídit prostřednictvím–aplikace s názvem Tichá linka. Služba umožňuje osobám se sluchovým postižením zdarma díky moderní komunikační technologii překonávat každodenní překážky v komunikaci, a to právě v okamžiku, kdy je tlumočník, či přepisovatel potřeba. Podstatou této služby je možnost přenosu znakového jazyka, či přepisu prostřednictvím online aplikace www.tichalinka.cz. Online tlumočení je určeno osobám se sluchovým postižením, které ovládají český znakový jazyk. Probíhá tak, že neslyšící znakuje a tlumočník tlumočí do mluveného jazyka. Slyšící hovoří a tlumočník tlumočí jeho mluvu do znakového jazyka. Princip online přepisu spočívá v tom, že přepisovatel zprostředkuje mluvenou řeč neslyšícímu ve formě textu. Tato služba je určena pro osoby se sluchovým postižením, které ovládají český jazyk.

ŽIRAFA – INTEGROVANÉ CENTRUM FRÝDEK-MÍSTEK, p. o.

Odlehčovací služby

Sociální služba:	odlehčovací služby
Forma poskytování:	pobytová
Cílová skupina:	osoby s mentálním postižením
Věková skupina:	od 11–64 let věku
Adresa zařízení:	Fibichova 469, Frýdek-Místek
Tel.:	558 431 563
Email:	zirafa@zirafafm.cz
Web:	www.zirafafm.cz

Cílem odlehčovací služby je pomoc osobám, které pečují o svého blízkého tak, aby si mohli vyřídit své záležitosti, odpočinout si či v případě nemoci měli jistotu, že se o jejich blízké někdo postará a pomůže jim v tíživé situaci.
Kapacita: 2 lůžka

Denní stacionář

Sociální služba:	denní stacionář
Forma poskytování:	ambulantní
Cílová skupina:	osoby s mentálním postižením
Věková skupina:	od 11–64 let věku
Adresa zařízení:	Fibichova 469, Frýdek-Místek
Tel.:	558 431 563
Email:	zirafa@zirafafm.cz
Web:	www.zirafafm.cz

Služba denní stacionář je rozdělena do tří oddělení – oddělení zvýšené péče, oddělení denního pobytu a oddělení dílen. Denní stacionář nabízí uživatelům širokou paletu činností odpovídající různorodosti jejich speciálních potřeb.
Kapacita: 60 lůžek

Chráněné bydlení

Sociální služba:	chráněné bydlení
Forma poskytování:	pobytová
Cílová skupina:	osoby s mentálním postižením
Věková skupina:	od 19–64 let věku
Adresa zařízení:	Fibichova 469, Frýdek-Místek
Tel.:	558 431 563
Email:	zirafa@zirafafm.cz
Web:	www.zirafafm.cz

Služba chráněné bydlení podporuje uživatele v rozvoji dovedností, a především soběstačnosti tak, aby se dokázali sami o sebe postarat a dokázali zvládat zátěžové situace v běžném životě. Cílem služby je podpořit klienta natolik, aby mohl časem bydlet samostatně.

ASOCIACE RODIČŮ A PŘÁTEL ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝCH DĚTÍ V ČR, z. s., KLUB MÍŠA

Sociální služba:	není sociální služba
Adresa zařízení:	1. máje 1839, Frýdek-Místek
Tel.:	732 814 243
Email:	lukesovadorota@seznam.cz

Dobrovolné sdružení rodičů a přátel dětí se zdravotním postižením.

CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE, o. p. s.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Sociální služba:	není registrovaná sociální služba
Cílová skupina:	osoby se zdravotním postižením a senioři
Adresa zařízení:	Kolaříkova 2158, Frýdek-Místek
Tel.:	774 993 214
Email:	czp.fm@czp-msk.cz
Web:	www.czp-msk.cz

Posláním sociálně aktivizačních služeb pro osoby se zdravotním postižením a seniory je podpora rozvíjení individuálních schopností a dovedností osob se zdravotním postižením, vedoucí k začlenění do společnosti. Stěžejním přínosem těchto zájmových činností je smysluplné naplnění volného času osob se zdravotním postižením a seniorů. Aktivizační činnosti jsou poskytovány bezplatně.

CESTA BEZ BARIER, z. s.

Sociální služba: není sociální služba
Adresa zařízení: Malý Koloredov 811, Frýdek-Místek
Tel.: 739 786 540
Email: cestabezbarier@seznam.cz
Web: www.cestabezbarier.cz

Spolek Cesta bez barier zajišťuje službu alternativní přepravy lidem se zdravotním postižením a lidem, kteří se stanou imobilními v důsledku úrazu, choroby, či z jiného důvodu. K přepravě je využíváno vozidlo, které je vybaveno elektronickou výsuvnou sedačkou a elektronickou zdvižnou plošinou. Díky tomu mají lidé využívající tuto přepravu možnost zajistit si další potřebné služby nebo aktivity i mimo svůj domov. Spolek Cesta bez barier dopravuje své klienty do škol, zdravotnických zařízení, veřejnoprávních institucí, do kulturních a sportovních zařízení, za soukromými aktivitami apod.

UNIE ROSKA – česká MS společnost, z. s. - ROSKA Frýdek-Místek

Sociální služba: není sociální služba
Adresa zařízení: Novodvorská 3052, Frýdek-Místek
Tel.: 731 068 920
Email: roska.fm@centrum.cz
Web: www.roska.eu

Organizace sdružuje nemocné postižené roztroušenou sklerózou mozkomíšní /RS/. Pomáhá lidem z Frýdku-Místku a okolí (Třinec, Jablunkov, Český Těšín, Nový Jičín) žít s touto zákeřnou a bohužel nevyléčitelnou chorobou. Onemocnění postihuje mladší i starší populaci, věkové rozmezí členů je od 30–85 let.
Organizace ROSKA nabízí svým členům cvičení 2x týdně na Poliklinice v Místku, pod vedením vyškolených cvičitelů. Pořádá víkendové pobyty, přednášky, plavání, a hlavně 14denní rekondiční pobyt, který je největším přínosem, protože se svou náplní vyrovná pobytu lázeňskému. Pravidelné setkávání poslední čtvrtek v měsíci v Centru aktivních seniorů pomáhá hlavně po psychické stránce, k předávání zkušeností a vzájemné podpoře.

Národní rada osob se zdravotním postižením ČR - projekt EUROKLÍČ

Sociální služba: není sociální služba
Web: www.euroklic.cz

Euroklíč je speciální klíč, kterým se otvírá speciální zámek - Eurozámek. Eurozámky jsou osazovaná veřejná sociální a technická kompenzační zařízení. Cílem je zajistit osobám se sníženou schopností pohybu na celém území ČR rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních a kompenzačních zařízení (např. výtahů, svislých a schodišťových plošin apod.). Tato zařízení, která jsou osazena jednotným Eurozámkem, efektivně pomáhají k odstranění nejistoty a psychologických bariér, posilují tím samostatnost, nezávislost a důstojnost těchto osob v každodenním životě.

Euroklíč je určen pro držitele průkazu TP, ZTP, ZTP/P, držitele WC karty - IBD pacienty, diabetiky, stomiky, onkologické pacienty, pro lidi s následujícími diagnózami: roztroušená skleróza, Parkinsonova choroba, cystická fibróza, nespecifické střevní záněty (Crohnova choroba a ulcerózní kolitida), močové dysfunkce, porucha autistického spektra a angioedém (HAE).

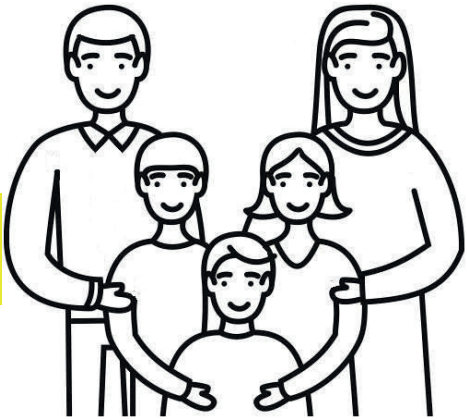
Centrálním distribučním místem Euroklíčů pro Moravskoslezský kraj je Regionální pracoviště a poradna NRZP ČR v Ostravě, ulice 30. dubna 2944/1, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava a Přívoz.

Euroklíče jsou zároveň distribuovány prostřednictvím odborů sociálních věcí na městských úřadech nebo magistrátech.

K vyřízení je potřeba předložit občanský průkaz, průkaz TP, ZTP, ZTP/P, nebo WC kartu. V případě výše uvedených nemocí je třeba vzít s sebou lékařskou zprávu, dokládající zmíněné postižení.

Distribuční místo pro vyzvednutí Euroklíče ve Frýdku-Místku:
Statutární město Frýdek-Místek - odbor sociálních služeb,
Radniční 1148, 738 01 Frýdek-Místek,
pracoviště Radniční 1149, 738 01 Frýdek-Místek,
oddělení koncepce a rozvoje, tel. 558 609 317
Úřední hodiny: PO 8:00 – 17:00, ST 8:00 – 17:00, ČT 13:00 – 15:00

SOCIÁLNÍ SLUŽBY A NAVAZUJÍCÍ AKTIVITY PRO DĚTI, MLÁDEŽ A RODINU



CENTRUM PSYCHOLOGICKÉ POMOCI, příspěvková organizace

Rodinná a manželská poradna Frýdek-Místek

Sociální služba:	odborné sociální poradenství
Forma poskytování:	ambulantní
Cílová skupina:	děti a mládež od 6–26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby v krizi, rodiny s dítětem/dětmi
Adresa zařízení:	F. Čejky 427, Frýdek-Místek
Tel.:	558 438 600, 777 499 635
Email:	fm@cepp.cz
Web:	www.cepp.cz

Zařízení poskytuje odborné sociální poradenství v oblasti partnerských a manželských vztahů, rozvodové a porozvodové poradenství, pomáhá řešit konflikty v rodině, výchovné problémy s dětmi, mezigenerační rodinné problémy, individuální problémy. Služby jsou bezplatné, zájemci nepotřebují žádné doporučení. Klientem může být jedinec, partneři nebo manželé a rodiny s dětmi. Dále poskytuje doprovázení pěstounských rodin, přípravu a psychologické posouzení žadatelů o náhradní rodinnou péči a odborné psychologické poradenství náhradním rodinám.

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA, o.p.s

Krizové centrum pro děti a rodinu

Sociální služba:	krizová pomoc
Forma poskytování:	ambulantní, terénní
Cílová skupina:	děti a mládež do 18 let věku
Adresa zařízení:	Antonínovo nám. 92, Frýdek-Místek
Tel.:	778 111 281
Email:	kcd@css-ostrava.cz
Web:	www.css-ostrava.cz

Posláním Krizového centra pro děti a rodinu je poskytování včasné, dosažitelné, krátkodobé pomoci a podpory dětem do 18 let, a jejich blízkým v náročných životních situacích souvisejících s osobními, rodinnými, vztahovými, sociálními či školními problémy. Jedná se o situace, které dítě či jeho blízcí vnímají jako ohrožující a nedokážou je zvládnout vlastními silami. Cílem služby je zabezpečení ochrany a bezpečí dítěte a stabilizace jeho psychického stavu a aktivizace vlastních sil vedoucích k řešení náročné životní situace. Dalším cílem je zvyšování motivace rodičů a dalších rodinných příslušníků řešit situace spojené s dítětem. Poskytnutá podpora by měla mít také dopad na zlepšení komunikace a vztahů v rodině dítěte.

CHARITA FRÝDEK-MÍSTEK

Klub Nezbeda

Sociální služba:	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
Forma poskytování:	ambulantní
Cílová skupina:	děti a mládež od 6–20 let ohrožené nežádoucími jevy, etnické menšiny
Adresa zařízení:	F. Čejky 450, Frýdek-Místek (pro místeckou část)

	Husova 3293, Frýdek-Místek (pro frýdeckou část)
Tel.:	733 433 177, 737 245 265
Email:	klubnezbeda@charitafm.cz
Web:	www.charitafm.cz

Nízkoprahové zařízení Klub Nezbeda nabízí dětem a mládeži z Frýdku-Místku důvěrné a bezpečné prostředí pro zvládnutí jejich životní etapy a aktuálních situací. Pracovnice Klubu Nezbeda jim pomáhají orientovat se ve vztazích mezi vrstevníky, v problémech ve škole a jiných osobních záležitostech a společně hledají optimální řešení. Součástí nabídky jsou aktivity, příležitosti, motivace a podpora, které jim pomohou získat zkušenosti a nové dovednosti ke zvládání těchto životních situací.

Centrum Pramínek

Sociální služba:	sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi
Forma poskytování:	ambulantní, terénní
Cílová skupina:	děti a mládež od 6–26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, rodiny s dítětem/dětmi, etnické menšiny
Adresa zařízení:	Míru 1345, Frýdek-Místek
Tel.:	737 627 859, 733 676 671
Email:	centrumpraminek@charitafm.cz
Web:	www.charitafm.cz

Centrum Pramínek je sociálně aktivizační služba, která pomáhá rodinám s dětmi, které se ocitly v nepříznivé životní situaci. Služba podporuje klienty ve snaze řešit jejich problémy a zlepšit tak jejich současný stav; nácviky a podporou se snaží rozvíjet jejich rodičovské schopnosti, dětem pomáhá osvojovat si základní návyky a rozvíjet své sociální dovednosti. Spolupráce funguje na principu vzájemného respektu a důvěry.

Rebel

Sociální služba:	terénní programy
Forma poskytování:	terénní
Cílová skupina:	děti a mládež od 6–20 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
Adresa zařízení:	Husova 3294, Frýdek-Místek
Tel.:	732 746 536
Email:	rebel@charitafm.cz
Web:	www.charitafm.cz

Služba pracuje s dětmi a mládeží v různých lokalitách města Frýdek-Místek. Snahou je vytvoření bezpečného prostoru, kde děti mohou sdílet své starosti, radosti a vše, co je pro ně v životě důležité.

SLEZSKÁ DIAKONIE

SOCIÁLNÍ ASISTENCE Frýdek-Místek

Sociální služba:	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Forma poskytování:	ambulantní, terénní
Cílová skupina:	rodiny s dítětem
Věková skupina:	od 0–64 let věku
Adresa zařízení:	Palackého 129, Frýdek-Místek
Tel.:	739 380 145
Email:	asistence.koor.fm@slezskadiakonie.cz
Web:	www.slezskadiakonie.cz

SOCIÁLNÍ ASISTENCE Frýdek-Místek se zaměřuje na poskytování sociálně aktivizačních služeb rodinám s dětmi, které se nacházejí v nepříznivé životní situaci spojené např. se ztrátou bydlení či zaměstnání, dluhovou pastí, exekucemi, potížemi při výchově dětí, rizikem odebrání dítěte z rodiny apod. Cílem služby je podpořit rodiny v získání a v rozvoji dovedností nezbytných k samostatnému řešení a zvládání každodenních životních situací a vytváření vhodného prostředí pro zdravý tělesný, psychický a sociální vývoj nezletilých dětí. Velká část aktivit je realizována terénní formou, tj. v přirozeném prostředí rodiny, nejčastěji v domácnosti. Práce s rodinami probíhá dlouhodobě, od 6 do 12 měsíců, a to s ohledem na závažnost potíží, které konkrétní rodina řeší. Aktivní spolupráce rodiny při řešení vlastní nepříznivé situace je nezbytnou podmínkou vzájemné spolupráce.

z. s. FILADELFIE

Nízkoprahový klub U-kryt

Sociální služba:	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
Forma poskytování:	ambulantní, terénní
Cílová skupina:	děti a mládež od 6–26 let ohrožené nežádoucími jevy, osoby vedoucí rizikový způsob života nebo které jsou tímto způsobem života ohroženy, etnické menšiny
Věková skupina:	od 7–18 let věku
Adresa zařízení:	Jiřího z Poděbrad 3109, Frýdek-Místek
Tel.:	776 219 568
Email:	u-kryt@seznam.cz
Web:	www.u-kryt.cz

Nízkoprahový klub U-kryt poskytuje služby dětem a mládeži v nepříznivé životní situaci. Pomáhá jim tyto životní situace zvládat, podporuje je v samostatnosti a začlenění do společnosti, společně s nimi hledá cesty vedoucí ke zkvalitnění jejich života. Vytváří podmínky pro smysluplné trávení volného času a usiluje o pozitivní změny v životním stylu dětí a mládeže.

CHARITA FRÝDEK-MÍSTEK

Doučování Charita Frýdek-Místek

Sociální služba:	není sociální služba
Cílová skupina:	rodiny s dítětem / dětmi, osoby ohrožené sociálním vyloučením nebo žijící v sociálně vyloučených komunitách
Věková skupina:	1. a 2. stupeň ZŠ, SŠ, SOU
Adresa:	Míru 1345, Frýdek-Místek
Tel.:	731 604 484
Email:	lenka.stankova@charitafm.cz
Web:	www.charitafm.cz

Cílem doučování je pomoci dětem překonat překážky, které jim brání v učení a úspěchu ve škole. Doučování jim může pomoci zlepšit jejich školní výsledky, získat sebevědomí a podpořit motivaci k učení. Doučování probíhá v domácnostech rodin po celém Frýdku-Místku nebo v prostorách určených k doučování (doučovatelská místnost), které se využívají v případě, že doučování přímo v domácnostech rodin nemůže probíhat, například pokud rodina nemá možnost poskytnou dítěti a doučovateli klidné prostředí pro doučování. Četnost doučování vždy závisí na individuálním posouzení potřeb dítěte a domluvě s koordinátorkou služby.

JESLE FRÝDEK-MÍSTEK, p. o.

Jesle Frýdek-Místek, p. o. (dětské skupiny Koťátka, Kuřátka, Broučci)

Sociální služba: není sociální služba
Adresa zařízení: Brožíkova 40, Frýdek-Místek
Tel.: 558 432 585, 724 813 844
Email: jesle@jesle-fm.cz
Web: www.jesle-fm.cz

Jesle poskytují pravidelnou péči o děti od 1 do 3 let věku ve třech dětských skupinách. Umožňují docházku v rozsahu nejméně 5 hod. denně každý pracovní den v týdnu. Péče je poskytována mimo domácnost dítěte a je zaměřena na výchovu, rozvoj dovedností, kulturních, hygienických a sociálních návyků dítěte. Organizace svými službami přispívá k lepšímu sladění profesního a rodinného života rodičů, především i díky provozní době, která je přizpůsobena právě potřebám rodičů.

Jesle:
- pomáhají s postupným návratem rodičů do práce, rodič je může využít ve dnech, kdy to potřebuje,
- díky menším skupinkám umožňují individuální přístup k dítěti,
- usnadňují adaptaci dítěte díky rodinnému prostředí a věkovému rozpětí v kolektivu,
- jsou flexibilní a finančně dostupné,
- obohacují nabídku služeb péče o děti ve věku od 1 – 3 roky.

PEDAGOGICKO-PSYCHOLOGICKÁ PORADNA, p. o.

Sociální služba: není sociální služba
Adresa zařízení: Palackého 130, Frýdek-Místek
Tel.: 558 432 084
Email: pppfrydekmistek@pppfm.cz, prokopova@pppfm.cz
Web: www.pppfm.cz

Pedagogicko-psychologická poradna poskytuje poradenské služby dětem, žákům, studentům, jejich zákonným zástupcům, školám a školským zařízením. Mezi standardní činnosti poradny patří:

- komplexní nebo zaměřená psychologická a speciálně pedagogická diagnostika,
- psychologická a speciálně pedagogická intervence,
- informační a metodická činnost a příprava podkladů pro vzdělávací opatření a dokumentace.

SLEZSKÁ DIAKONIE

Program pro pěstounské rodiny, pobočka Frýdek-Místek

Sociální služba: není sociální služba
Cílová skupina: rodina s dítětem v náhradní rodinné péči (pěstouni, poručníci, pěstouni na přechodnou dobu, adoptivní rodiče)
Adresa zařízení: Kostikovo nám. 646, Frýdek-Místek
Tel.: 731 519 985
Email: pestouni.ct@slezskadiakonie.cz
Web: www.slezskadiakonie.cz

Posláním Programu pro pěstounské rodiny Slezské diakonie je podpora a provázení rodin při výkonu náhradní rodinné péče tak, aby děti v těchto rodinách měly odpovídající péči s ohledem na jejich potřeby, zájmy a původní rodinné a společenské prostředí. Hlavním cílem je rodina, která buduje zdravou identitu dítěte v náhradní rodinné péči. Předmětem činnosti je uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče, podpora adoptivním rodinám a propagace náhradní rodinné péče.

SPOLU PRO RODINU, z. s.

Centrum pro náhradní rodinnou péči

Sociální služba:	není sociální služba
Cílová skupina:	pěstounské rodiny, náhradní rodinná péče
Adresa zařízení:	Příborská 1585, Frýdek-Místek
Tel.:	703 167 500
Email:	zdenka.kucna@spoluprorodinu.cz
Web:	www.spoluprorodinu.cz

Organizace dlouhodobě pracuje s rodinami a dětmi. Pracoviště ve Frýdku-Místku se zaměřuje především na podporu aktivit spojených s náhradní rodinnou péčí, doprovází pěstounské rodiny. Cílem organizace je utváření podmínek pro harmonický vývoj dětí v náhradní rodinné péči a podpora povědomí odborné i laické veřejnosti o náhradním rodičovství. Mottem organizace je přesvědčení, že každé dítě má právo vyrůstat v rodině, a proto rozvíjí i další aktivity na podporu rodičovství, dětí a mládeže.

SOCIÁLNÍ SLUŽBY A NAVAZUJÍCÍ AKTIVTY PRO OSOBY SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ A SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM OHROŽENÉ

ARMÁDA SPÁSY V ČESKÉ REPUBLICE, z. s.

Domov Přístav - Frýdek-Místek

Sociální služba:	domov se zvláštním režimem
Forma poskytování:	pobytová
Cílová skupina:	osoby bez přístřeší, které jsou ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, senioři
Věková skupina:	od 26 let věku
Adresa zařízení:	Míru 1313, Frýdek-Místek
Tel.:	773 770 338
Email:	lucie.kopecka@armadaspasy.cz
Web:	www.armadaspasy.cz

Domov Přístav Frýdek-Místek poskytuje sociální službu domov se zvláštním režimem osobám bez domova, jejichž zdravotní a sociální stav vyžaduje pravidelnou péči druhé osoby, kterou nelze zajistit jiným způsobem. Na základě individuálních potřeb člověka poskytují podporu nebo pomoc, která vede uživatele k jeho stabilitě, samostatnosti a umožní mu žít život dle jeho představ, anebo mu zajistí důstojné dožití v bezpečném prostředí.

Prevence bezdomovectví Frýdek-Místek

Sociální služba:	terénní programy
Forma poskytování:	terénní
Cílová skupina:	osoby bez přístřeší, osoby ohrožené ztrátou bydlení
Věková skupina:	od 18 let věku
Adresa zařízení:	Československé armády 797, Frýdek-Místek
Tel.:	773 770 466
Email:	jakub.simoncic@armadaspasy.cz
Web:	www.armadaspasy.cz

V rámci sociální služby Armáda spásy, Prevence bezdomovectví Frýdek-Místek vyhledává a oslovuje jednotlivce, kteří jsou ohroženi ztrátou bydlení nebo u nichž ke ztrátě bydlení již došlo. Nabízí jim individuální podporu a pomoc při řešení vzniklé nepříznivé situace. Společně hledají způsoby, jak zvýšit jejich samostatnost a soběstačnost. Podporují jejich začleňování do společnosti, minimalizují rizika, která ohrožují dosavadní způsob života.

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA, o.p.s.

Dům na půl cesty Frýdek-Místek

Sociální služba:	dům na půl cesty
Forma poskytování:	pobytová
Cílová skupina:	osoby opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
Věková skupina:	do 26 let věku
Adresa zařízení:	Antonínovo náměstí 92, Frýdek-Místek (kancelář)
Tel.:	774 789 830, 774 774 638
Email:	dpcfm@css-ostrava.cz
Web:	www.css-ostrava.cz

Předmětem činnosti služby je poskytovaní ubytování a podpory při vstupu do samostatného života mladým dospělým ve věku 18 až 26 let, kteří opouštějí zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, odcházejí

z pěstounské péče, jsou propuštěni z výkonu trestu odnětí svobody nebo nemají vhodné zázemí v rodině, s hlavním cílem začlenění uživatelů do běžné společnosti. Služba je poskytována za úhradu a na přechodnou dobu, zpravidla na období jednoho roku s možností prodloužení.
Kapacita: 9 lůžek ve 3 samostatných bytových jednotkách

CENTRUM NOVÉ NADĚJE, z. ú.

Občanská poradna

Sociální služba:	odborné sociální poradenství
Forma poskytování:	ambulantní
Cílová skupina:	oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti, osoby bez přístřeší, osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách, osoby, které vedoucí rizikový způsob života nebo jsou jím ohroženy, rodiny s dítětem/dětmi, senioři
Věková skupina:	od 18 let věku
Adresa zařízení:	Palackého 129, Frýdek-Místek
Tel.:	773 173 604
Email:	cnnfm@cnnfm.cz
Web:	www.cnnfm.cz

Posláním občanské poradny je poskytovat informace, rady a pomoc všem, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci, nebo jim taková situace hrozí. Cílem je umožnit lidem, kteří se dostali do nepříznivé životní situace, řešit ji prostřednictvím bezplatných, nestranných, nezávislých a diskrétních informací. Občanská poradna poskytuje odborné sociální poradenství v oblasti sociálních dávek, sociálních služeb, pracovně-právních vztahů a zaměstnanosti, bydlení, rodiny a mezilidských vztahů, občanskoprávních vztahů, problematiky zadlužování občanů, ochrany spotřebitele, právního systému ČR, občanských soudních řízení a jejich alternativ, trestního práva a ochrany základních práv a svobod. Občanská poradna poskytuje i sociálně-terapeutickou činnost. Konkrétní pomoc Občanské poradny spočívá v telefonické, osobní, e-mailové a dopisové komunikaci; v poskytnutí odborného sociálního poradenství; v pomoci při vypracování písemných žádostí a podání. Poskytujeme také terapeutickou činnost, a to individuální terapii s jednotlivcem, nebo rodinnou terapii, kdy se zaměřujeme na práci s rodinným systémem.

KRIZOVÉ CENTRUM OSTRAVA, z. s.

Sociální služba:	krizová pomoc
Forma poskytování:	ambulantní, pobytová, terénní
Cílová skupina:	osoby v krizi, osoby starší 15 let (u pobytové služby 18 let), které se ocitly v náročných životních situacích bezprostředně ohrožujících jejich psychické zdraví, osoby, které jsou ohrožené zhoršením duševního onemocnění, rodiny s dítětem/dětmi, oběti trestného činu
Adresa zařízení:	Ruská 94/29, Ostrava – Vítkovice
Tel.:	596 110 882, 596 110 883, 732 957 193 – ambulantní a pobytová forma 725 075 824, 725 075 825 – terénní forma
Email:	krizovecentrum@kriceos.cz, teren@kriceos.cz
Web:	www.kriceos.cz

Krizové centrum Ostrava poskytuje okamžitou psychosociální a terapeutickou pomoc. Pomoc je dostupná nepřetržitě a bezplatně, lze ji v případě potřeby kontaktovat okamžitě a bez doporučení. Výhodu je, že služba je dostupná nepřetržitě 7 dní 24 hodin. Služby jsou poskytovány, buď v ambulantní podobě tzn., že klient může kdykoliv přijet do Ostravy, nebo mohou pracovníci terénního týmu po domluvě přijet za klientem domů. Terénní tým je aktuálně dostupný ve vybraných dnech od 12.00 do 20:00 hodině

po předchozí telefonické domluvě. Dostupnost terénního týmu je buď v řádu několika hodin po kontaktu, pokud to aktuální vytíženost týmu dovolí, nejpozději však do 48 hodin po kontaktování (tel.: 725 075 824). V případě potřeby je po odborném vyhodnocení situace možné krátkodobě zajistit i pobyt na lůžku. Krizové centrum není zdravotnické zařízení, tudíž nelze očekávat aplikaci léků, injekcí apod.

MODRÝ KŘÍŽ V ČESKÉ REPUBLICE

Poradna Modrého kříže v ČR – Frýdek-Místek

Sociální služba:	odborné sociální poradenství
Forma poskytování:	ambulantní
Cílová skupina:	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
Věková skupina:	od 15 let věku
Adresa zařízení:	Malý Koloredov 811, Frýdek-Místek
Tel.:	724 087 221
Email:	frydek-mistek@modrykriz.org
Web:	www.modrykriz.org

Služby jsou poskytovány osobám starším 15 let ohrožených závislostí na alkoholu, jiných návykových látkách a hráčských aktivitách, jejich rodinným příslušníkům a blízkým osobám. Poradna prostřednictvím služeb nabízí individuální, párové a skupinové terapie, dále zprostředkování odborné péče v oblasti psychologie a psychiatrie. V rámci služby odborné sociální poradenství je poskytována pomoc těm, kteří aktuálně řeší problém se závislostí nebo nadměrným užíváním alkoholu, nealkoholových drog a také aktivním gamblerům.

Poradna Modrého kříže v ČR – Frýdek-Místek

Sociální služba:	služby následné péče
Forma poskytování:	ambulantní
Cílová skupina:	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
Věková skupina:	od 18 let věku
Adresa zařízení:	Malý Koloredov 811, Frýdek-Místek
Tel.:	724 087 221
Email:	frydek-mistek@modrykriz.org
Web:	www.modrykriz.org

Služby následné péče jsou určeny závislým osobám, které absolvovaly ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstinují bez odborné pomoci. V rámci této služby jsou realizovány kromě individuálních terapií také terapeutické skupiny pro vzájemnou podporu a sdílení zkušeností.

ONŽ – POMOC A PORADENSTVÍ PRO ŽENY A DÍVKY, z. s.

Poradna pro ženy a dívky Frýdek-Místek

Sociální služba:	odborné sociální poradenství
Forma poskytování:	ambulantní
Cílová skupina:	osoby v krizi (ženy a dívky, které se ocitly v tíživé životní situaci, těhotné ženy, svobodné a osamělé matky, sociálně potřebné rodiny), osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou jím ohroženy, rodiny s dítětem/dětmi, děti a mládež ohrožené společensky nežádoucími jevy

Věková skupina:	dorost (16–18 let), mladí dospělí (19–26 let), dospělí (27–64 let), mladší senioři (65–80 let)
Adresa zařízení:	Malý Koloredov 811, Frýdek-Místek, zvonek v části B číslo 24, 4. patro
Tel.:	731 492 840, 731 078 299, 558 434 961
Email:	hruskova@poradnaprozeny.eu, pavlickova@poradnaprozeny.eu
Web:	www.poradnaprozeny.eu
Facebook:	www.facebook.com/linkaprozenyadivky
Instagram:	www.instagram.com/poradnaprozeny
Linka pro ženy a dívky:	603 210 999 (Po, St, Pá: 8:00–20:00 hod.)

Zařízení umožňuje předcházet sociálnímu vyloučení žen a dívek, které jsou v nepříznivé sociální situaci z důvodu neplánovaného těhotenství, narušených rodinných vztahů, potřeby zajištění dočasného bydlení pro sebe i své děti či se nedokážou orientovat v sociálně právních nárocích. Poradna poskytuje materiální výpomoc těhotným ženám a matkám. Provozuje také přednáškový program pro školy – Rodinná a sexuální výchova.

RENARKON, o. p. s.

Kontaktní a poradenské centrum Frýdek-Místek

Sociální služba:	kontaktní centrum
Forma poskytování:	ambulantní
Cílová skupina:	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
Věková skupina:	od 11 let věku
Adresa zařízení:	Malé náměstí 104, Frýdek-Místek
Tel.:	606 694 244, 558 628 444
Email:	kpcfm@renarkon.cz
Web:	www.renarkon.cz

Posláním služby je pomáhat lidem v obtížné životní situaci související s užíváním návykových látek, včetně alkoholu a léků, s hraním hazardních her, sázením či jiným závislostním chováním, a jejich blízkým a ochrana veřejnosti před negativními dopady spojenými s užíváním návykových látek. Cílem služby je snížení rizikového chování klientů a zvýšení jejich informovanosti o rizicích spojených s užíváním návykových látek, stabilizace a zlepšení jejich sociálního, zdravotního a duševního stavu, zvýšení motivace ke změně situace a ukončení či snížení užívání návykových látek.

SLEZSKÁ DIAKONIE

BETHEL Frýdek-Místek, azylový dům

Sociální služba:	azylové domy
Forma poskytování:	pobytová
Cílová skupina:	osoby bez přístřeší
Věková skupina:	od 18 let věku
Adresa zařízení:	K zahrádkám 1309, Frýdek-Místek
Tel.:	734 862 307
Email:	bethel.fm@slezskadiakonie.cz
Web:	www.slezskadiakonie.cz

Posláním Azylového domu střediska BETHEL Frýdek-Místek je poskytnutí dočasného ubytování dospělým mužům bez přístřeší, zázemí pro přípravu jídla a podpory, případně pomoci k řešení jejich nepříznivé životní situace. Míra podpory a pomoci vychází z individuálních potřeb klientů. Služba vede klienty k zodpovědnosti, k respektování pravidel a motivuje je k aktivitě tak, aby mohli žít životem nezávislým na službě azylového domu.

BETHEL Frýdek-Místek, nízkoprahové denní centrum

Sociální služba:	nízkoprahová denní centra
Forma poskytování:	ambulantní
Cílová skupina:	osoby bez přístřeší
Věková skupina:	od 18 let věku
Adresa zařízení:	K Zahrádkám 1309, Frýdek-Místek
Tel.:	734 862 307
Email:	bethel.fm@slezskadiakonie.cz
Web:	www.slezskadiakonie.cz

Posláním nízkoprahového denního centra střediska BETHEL Frýdek Místek je poskytování sociální služby osobám bez přístřeší starším 18 let, které se z různých příčin ocitly v nepříznivé sociální situaci. Služba se snaží individuálním přístupem o zlepšení jejich sociální situace vytvořením podmínek pro umožnění provedení osobní hygieny a pro přípravu stravy. Služba nabízí podporu pro jejich začlenění do společnosti.

BETHEL Frýdek-Místek, noclehárna pro muže

Sociální služba:	noclehárny
Forma poskytování:	ambulantní
Cílová skupina:	osoby bez přístřeší
Věková skupina:	od 18 let věku
Adresa zařízení:	K Zahrádkám 1309, Frýdek-Místek
Tel.:	734 862 307
Email:	bethel.fm@slezskadiakonie.cz
Web:	www.slezskadiakonie.cz

Posláním noclehárny střediska BETHEL Frýdek-Místek je poskytnout zázemí pro přenocování a vykonání osobní hygieny mužům bez přístřeší starším 18 let, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci. Služba nabízí pomoc a podporu, která vychází z individuálních potřeb klienta.

BETHEL Frýdek-Místek, terénní program

Sociální služba:	terénní programy
Forma poskytování:	terénní
Cílová skupina:	osoby bez přístřeší
Věková skupina:	od 18 let věku
Adresa zařízení:	K Zahrádkám 1309, Frýdek-Místek
Tel.:	734 862 307
Email:	bethel.fm@slezskadiakonie.cz
Web:	www.slezskadiakonie.cz

Posláním terénního programu střediska BETHEL Frýdek-Místek je vyhledávat a kontaktovat osoby bez přístřeší starší 18 let v jejich přirozeném prostředí na území katastru města Frýdku-Místku. Služba usiluje o snižování zdravotních a sociálních rizik, která jsou způsobena životním stylem klientů a motivuje je k aktivitě a samostatnosti při řešení nepříznivé sociální situace podle jejich individuálních potřeb.

SÁRA Frýdek-Místek, azylový dům pro matky s dětmi

Sociální služba:	azylové domy
Forma poskytování:	pobytová
Cílová skupina:	osoby bez přístřeší
Věková skupina:	matky od 18 let věku s nezaopatřenými dětmi
Adresa zařízení:	Bruzovská 328, Frýdek-Místek
Tel.:	605 201 512
Email:	sara.fm.sp@slezskadiakonie.cz
Web:	www.slezskadiakonie.cz

Středisko SÁRA Frýdek-Místek, azylový dům pro matky s dětmi, poskytuje dočasné ubytování matkám s dětmi, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba se snaží individuální podporou řešit jejich situaci tak, aby se mohly začlenit do běžné společnosti a nalezly vhodné bydlení. Služba je určena matkám ve věku od 18 let s nezaopatřenými dětmi, ženám, kterým bylo soudně svěřeno do péče jedno nebo více dětí a těhotným ženám od 8. měsíce těhotenství, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba není určena osobám, které jsou zcela imobilní.

SÁRA Frýdek-Místek, azylový dům pro ženy

Sociální služba:	azylové domy
Forma poskytování:	pobytová
Cílová skupina:	osoby bez přístřeší
Věková skupina:	od 18 let věku
Adresa zařízení:	Bruzovská 328, Frýdek-Místek
Tel.:	734 862 311, 731 149 539
Email:	sara.fm.sp1@slezskadiakonie.cz
Web:	www.slezskadiakonie.cz

Posláním střediska SÁRA Frýdek-Místek, azylový dům pro ženy, je poskytovat dočasné ubytování ženám ve věku od 18 let, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba podporuje klientky v řešení jejich individuální situace tak, aby nalezly vhodné bydlení a začlenily se do běžné společnosti. Služba není určena ženám vyžadujícím bezbariérový přístup, nebo ženám závislým na pomoci druhé osoby v úkonech péče o vlastní osobu.

SÁRA Frýdek-Místek, noclehárna pro ženy

Sociální služba:	noclehárny
Forma poskytování:	ambulantní
Cílová skupina:	osoby bez přístřeší
Věková skupina:	od 18 let věku
Adresa zařízení:	Bruzovská 328, Frýdek-Místek
Tel.:	731 149 539, 734 862 311
Email:	sara.fm.sp1@slezskadiakonie.cz
Web:	www.slezskadiakonie.cz

Posláním služby noclehárna střediska SÁRA Frýdek-Místek je poskytovat podporu ženám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Využitím hygienického zařízení, přenocování a poskytnutím základního sociálního poradenství usiluje služba o začlenění klientek do běžného života a řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba je určena ženám ve věku od 18 let, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, a které mají osobní zájem aktivně řešit svou situaci.

Služba není určena ženám, které:

- nejsou schopny pohybu bez cizí pomoci nebo potřebují bezbariérové prostředí
- jsou nesoběstačné v základních životních úkonech (vykonání osobní hygieny)
- vzhledem k aktuálnímu zdravotnímu stavu vyžadují hospitalizaci
- jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek

Poskytování služby je každý den od 19:00–6:45 hod. Provozní doba kanceláře sociálního pracovníka od 7:00–9:00 hod.

SÁRA Frýdek-Místek, sociální rehabilitace

Sociální služba:	sociální rehabilitace
Forma poskytování:	ambulantní, terénní
Cílová skupina:	osoby bez přístřeší nebo osoby, které jsou ohroženy ztrátou bydlení
Věková skupina:	od 18 let věku
Adresa zařízení:	Bruzovská 328, Frýdek-Místek
Tel.:	734 862 311, 731 149 539
Email:	sara.fm.sp1@slezskadiakonie.cz
Web:	www.slezskadiakonie.cz

Sociální služba SÁRA Frýdek-Místek, sociální rehabilitace, je určena osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, nebo jsou ohroženy ztrátou bydlení. Sociální rehabilitace rozvíjí schopnosti a dovednosti klientů, posiluje návyky a umožňuje nácvik výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností vedoucích k sociálnímu začlenění. Cílem poskytované služby je klient, který získá dovednosti a návyky, které mu umožňují vést v rámci svých možností běžný samostatný život.

ADRA, o. p. s.,

Sociální šatník ADRA

Sociální služba:	není sociální služba
Adresa zařízení:	Radniční 1242, Frýdek-Místek
Tel.:	731 129 131
Email:	dobrovolnik@adra.cz
Web:	www.adrafrydekmistek.cz

ADRA nabízí materiální pomoc osobám v hmotné nouzi a osobám bez přístřeší prostřednictvím sociálních šatníků vedených Dobrovolnickým centrem ve Frýdku-Místku. Pomoc je určena sociálně potřebným lidem, kteří se ocitli v nelehké životní situaci, zejména lidem bez přístřeší, obyvatelům azylových domů, ubytoven, osobám v hmotné nouzi, osobám propuštěným z výkonu trestu, osobám postiženým mimořádnou událostí, živelnými pohromami atd., a to formou materiální pomoci v podobě ošacení, ložního prádla, ručníků, obuvi, nádobí, hraček, osobám bez přístřeší dle možností též poskytnutí základních hygienických potřeb.

OBLASTNÍ SPOLEK ČESKÉHO ČERVENÉHO KŘÍŽE FRÝDEK-MÍSTEK

Adresa:	1. máje 2318, Frýdek-Místek
Tel.:	777 332 518, 777 332 520
Email:	frydekmistek@cervenykriz.eu
Web:	www.cckfm.cz

ČČK působí v oblasti humanitární, sociální, zdravotní a zdravotně-výchovné. Jeho posláním je zmírňovat utrpení, chránit zdraví, život a úctu k živé bytosti.

Vybrané činnosti spolku:
- výuka první pomoci
- oceňování dárců krve
- ošacovací středisko
- zdravotnické dozory na společenských, sportovních a kulturních akcích

PROBAČNÍ A MEDIAČNÍ SLUŽBA ČR, FRÝDEK-MÍSTEK

Sociální služba: není sociální služba
Adresa: Politických obětí 128, Frýdek-Místek
Tel.: 731 692 773
Email: jmerinska@pms.justice.cz
Web: www.pmscr.cz

Probační a mediační služba usiluje o zprostředkování účinného a společensky prospěšného řešení konfliktů spojených s trestnou činností a současně organizuje a zajišťuje efektivní a důstojný výkon alternativních trestů a opatření s důrazem na zájmy poškozených, ochranu komunity a prevenci kriminality.

SLEZSKÁ DIAKONIE

Výdejna potravinové a materiální pomoci

Sociální služba: není sociální služba
Cílová skupina: osoby v nouzi, např. neúplné rodiny, senioři, lidé bez domova
Adresa zařízení: Malý Koloredov 811, Frýdek-Místek
Tel.: 703 499 983
Email: sphp.vedouci@slezskadiakonie.cz
Web: www.slezskadiakonie.cz

Středisko potravinové a materiální pomoci poskytuje pomoc a podporu lidem v nepříznivé sociální situaci. Jedná se o seniory, rodiče samoživitelé, nízkopříjmové domácnosti – jednotlivce, páry i rodiny s dětmi, lidi bez domova, lidi se zdravotním znevýhodněním, lidi se závislostmi a mnohé další potřebné.

Projekt Housing First

Sociální služba: není sociální služba
Cílová skupina: lidé bez domova
Adresa: Malý Koloredov 2377, Frýdek-Místek
Tel.: 703 499 988
Email: sp1.hf@slezskadiakonie.cz
Web: www.slezskadiakonie.cz

Hlavním cílem projektu je ukončení bezdomovectví a aktivní a cílená podpora a spolupráce s cílovou skupinou, která povede ke zvýšení její schopnosti řádně obývat pronajaté byty a dlouhodobě si je udržet. Podpora je poskytována jednotlivcům, párům nebo rodinám včetně osob s duševním onemocněním podle jejich individuálních potřeb.

DALŠÍ UŽITEČNÉ KONTAKTY

MAGISTRÁT MĚSTA FRÝDEK-MÍSTKU

Odbor sociálních služeb

Adresa:	Radniční 1149, Frýdek-Místek - Frýdek Politických obětí 2478, Frýdek-Místek - Místek
Tel.:	558 609 111
Web:	www.frydekmistek.cz
Vedoucí odboru:	Mgr. Eva Hrbáčková

Odbor sociálních služeb se člení na oddělení:

- koncepce a rozvoje
- ekonomicko-správní
- sociální práce
- sociální prevence
- veřejného opatrovnictví
- sociálně-právní ochrany dětí (ul. Politických obětí 2478, část Místek)

Vybrané činnosti odboru sociálních služeb:

- na území svého správního obvodu koordinuje a realizuje činnosti sociální práce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začleňování
    - seniorů
    - osob se zdravotním postižením
    - osob omezených ve svéprávnosti
    - osob s duševním onemocněním
    - osob ohrožených sociálním vyloučením
    - osob ohrožených rizikovým způsoben života
    - osob, které ztratily přístřeší nebo se nacházejí v nejistém nebo neadekvátním bydlení
    - imigrantů
- činnost sociálního kurátora pro dospělé
- výkon funkce veřejného opatrovníka
- přijímání žádostí a přidělování bytů v režimu sociálního bydlení (bydlení pro seniory, bydlení pro osoby sociálně znevýhodněné a ohrožené sociálním vyloučením, bydlení pro osoby se zdravotním postižením)
- řízení ve věci zvláštního příjemce dávky důchodového zabezpečení
- zastupování osob při podpisu smlouvy o poskytování sociální služby dle § 91 odst. 6 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- plánování rozvoje sociálních služeb a navazujících aktivit metodou komunitního plánování
- kluby seniorů
- dotace na podporu a rozvoj sociálních služeb
- dotace na podporu a rozvoj ostatních aktivit navazujících na sociální služby
- dotace na podporu a rozvoj činností v oblasti rodinné politiky, sociálně právní ochrany dětí a navazujících aktivit v sociálních službách
- dotace v oblasti prevence kriminality a protidrogové politiky
- poradce pro národnostní menšiny
- pohřebnictví
- úkoly ve vztahu k příspěvkovým organizacím v působnosti odboru
- sociální práce s dětmi, jejichž rodiče zemřeli, neplní povinnosti plynoucí z rodičovské zodpovědnosti, nevykonávají nebo zneužívají práva plynoucí z rodičovské zodpovědnosti
- výkon státní správy na úseku sociálně-právní ochrany dětí a na úseku péče o rodinu a děti
- opatření na ochranu dětí
- zprostředkování osvojení a pěstounskou péči
- zaměření na práci s dětmi a mladistvými, kteří se dopustili protiprávního jednání (činu jinak trestného, provinění, přestupku) a osobami odpovědnými za jejich výchovu
- sledování ústavní a ochranné výchovy

- spolupráce s věznicemi
- výkon funkce opatrovníka a poručníka
- vyhledávání osob dlouhodobě nezaměstnaných a osob s materiálními problémy (osoby nekompetentní hospodařit s finančními prostředky nebo jejich ekvivalentem a osoby zadlužené) v jejich přirozeném prostředí a posouzení jejich životní situace
- zplnomocňování klientů, aby dokázali sami ovlivňovat své sociální prostředí a měnit podmínky svých životů

MĚSTSKÁ POLICIE FRÝDEK-MÍSTEK

Adresa: Těšínská 1083, Frýdek-Místek
Tel.: 156 (tísňová linka MP), 558 609 526 (dispečink MP)

Vybrané činnosti městské policie:
- přispívá k ochraně a bezpečnosti osob a majetku
- dohlíží na dodržování pravidel občanského soužití
- dohlíží na dodržování obecně závazných vyhlášek a nařízení města
- dohlíží na plynulost provozu na pozemních komunikacích
- podílí se na dodržování právních předpisů o ochraně veřejného pořádku
- podílí se na prevenci kriminality ve městě
- odhaluje přestupky i jiné správní delikty, jejichž projednávání je v působnosti města

ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

Okresní správa sociálního zabezpečení Frýdek-Místek

Adresa: Palackého 115, Frýdek-Místek
Tel.: 558 604 700
Email: posta.fm@cssz.cz
Web: www.cssz.cz

ÚŘAD PRÁCE ČR, KONTAKTNÍ PRACOVIŠTĚ FRÝDEK-MÍSTEK

Adresa: Na Poříčí 3510, Frýdek-Místek
Tel.: 950 113 090 (nepojistné sociální dávky), 950 113 086 (zaměstnanost)
Email: podatelna.fm@uradprace.cz
Web: www.uradprace.cz

Kontaktní pracoviště Frýdek-Místek zajišťuje následující agendy:
- zprostředkování zaměstnání
- státní sociální podpora
- hmotná nouze
- příspěvek na péči
- dávky pro osoby se zdravotním postižením

NEMOCNICE VE FRÝDKU-MÍSTKU, příspěvková organizace

Adresa: E. Krásnohorské 321, Frýdek-Místek
Tel.: 558 415 111 (recepce/pohotovost/urgent)
sociální pracovnice: 558 415 979, 558 415 981/982
Email: info@nemfm.cz
Web: www.nemfm.cz

Oddělení následné péče

Oddělení následné péče má své specifické postavení vzhledem k ostatním oddělením nemocnice. Nemá svým určením poskytovat péči akutní, ale následnou, tzn. péči především rehabilitační, která navazuje na zdravotní péči nezbytnou k zvládnutí akutního stavu, když pacient vzhledem k svému věku, polymorbiditě či závažnosti a složitosti svého zdravotního postižení není schopen návratu do domácího prostředí. Při dalším pobytu v nemocnici s intenzívní rehabilitací lze očekávat výrazné zlepšení zdravotního stavu a soběstačnosti pacienta.
Kapacita: 32 lůžek

Oddělení dlouhodobé následné péče

Oddělení je určeno pro klienty, jejichž zdravotní stav již nevyžaduje péči na akutním lůžku, ale současně ze zdravotního hlediska nejsou schopni propuštění domů či na sociální lůžko s následnou ambulantní péčí. Z medicínského hlediska se často jedná o seniory, u nichž je nutná delší doba rehabilitace a rekonvalescence po prodělaném akutním onemocnění nebo operačním zákroku, kteří jsou hypomobilní, ve fyzické dekondici při ztrátě svalové hmoty a úbytku hmotnosti.
Kapacita: 98 lůžek

POLIKLINIKA MÍSTEK – STAVOVSKÁ, s. r. o.

Adresa: 8. pěšího pluku 85, Frýdek-Místek
Tel.: 558 900 111
Email: info@pkmistek.cz
Web: www.pkmistek.cz

III. dům - čistá emoce s. r. o.

Adresa zařízení: Železniční II. 235, Staré Město
Tel.: 777 478 027
Email: tretidum@tretidum.cz
Web: www.tretidum.cz

Organizace zajišťuje služby v domácnosti seniorů a zdravotně hendikepovaných osob, na které již tito lidé nestačí, např. běžné úklidy, generální úklidy, čištění koberců a sedaček, mytí oken a lodžií. Také zajišťuje exteriérové práce, např. sečení trávy, stříhání a úprava keřů a živých plotů, údržba hrobového místa a další činnosti.

SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ MORAVY A SLEZSKA, z. s.

Poradna Frýdek-Místek

Adresa: Anenská 2477, Frýdek-Místek (Centrum aktivních seniorů)
Tel.: 607 398 511
Email: poradna@sos-msk.cz
Web: www.sos-msk.cz

Nezávislý, neziskový spolek hájící zájmy spotřebitelů. Kromě poradenství realizuje řadu dalších aktivit zaměřených na zlepšení postavení spotřebitelů a spolupracuje s řadou dalších neziskových organizací, které prosazují a obhajují práva a zájmy občanů. Poradna je otevřená každou čtvrtou středu v měsíci od 11:00 do 15:00 hodin. V případě potřeby poradenství mimo poradní dny, volejte po–pá v době od 9:00 do 16:00 hodin poradenskou linku: +420 608 722 582.

STŘEDNÍ ŠKOLA, ZÁKLADNÍ ŠKOLA A MATEŘSKÁ ŠKOLA, FRÝDEK-MÍSTEK, p. o.

Adresa: Pionýrů 2352, Frýdek-Místek
Tel.: 558 433 525, 774 433 525
Email: ruzovka@ruzovka.eu
Web: www.ruzovka.eu

Školské zařízení se nachází v místecké části města Frýdku-Místku a vzdělávání probíhá také na odloučeném pracovišti. Ředitelství školy se nachází na ul. Pionýrů 2352. Objekty škol jsou bezbariérové. Výuka je určena dětem a žákům se speciálními vzdělávacími potřebami, s mentálním postižením různého stupně a v kombinaci s více vadami a žákům s poruchami autistického spektra.

Typy škol:

- Mateřská škola, Pionýrů 2352, Frýdek-Místek
- Základní škola, Pionýrů 2352, Frýdek-Místek
- Základní škola speciální, 28. října 1884, Frýdek-Místek
- Praktická škola jednoletá, 28. října 1884, Frýdek-Místek
- Praktická škola dvouletá, 28. října 1884, Frýdek-Místek

Speciálně pedagogické centrum je součástí školy; je určeno dětem, žákům a studentům s tělesným postižením.

Adresa: 28. října 1884, Frýdek-Místek
Tel.: 558 438 644, 778 039 898
Email: spcfm@ruzovka.eu
Web: www.ruzovka.eu

Speciální pedagogické centrum zajišťuje:
- výuku žáků s mentálním postižením, s kombinací vad, s poruchami autistického spektra
- vzdělávání dětí s vadami řeči, s kombinací vad, s poruchami autistického spektra
- výchovné poradenství prostřednictvím školního psychologa, výchovného poradce a školního metodika preventivní strategie
- poradenskou službu ve speciálním pedagogickém centru pro tělesně postižené
- školní družinu

- výuku v odborných pracovnách, učebnách, ve školní zahradě, na školních pozemcích a ve školním skleníku
- stravování ve školních jídelnách

ZÁKLADNÍ A MATEŘSKÁ ŠKOLA NADĚJE FRÝDEK-MÍSTEK, p. o.

Adresa: Škarabelova 562, Frýdek-Místek
Tel.: 558 633 480
Email: zsnadeje@seznam.cz
Web: www.zsmsnadeje.cz

Základní škola a mateřská škola Naděje je školou poskytující základní vzdělání žákům se speciálními vzdělávacími potřebami. Škola se zaměřuje na vzdělávání dětí a žáků s poruchami učení a chování, na děti s mentálním postižením v kombinaci s dalším hendikepem, na děti s poruchou autistického spektra. Nabízí vhodné podmínky pro vzdělávání také dětem zdravotně oslabeným nebo dětem, které lépe prospívají v malém kolektivu.

Mateřská škola je zaměřena na výchovu dětí předškolního věku ke zdravému způsobu života, vytváří podmínky pro tělesnou, duševní a společenskou pohodu dětí. Cílem je rozvoj osobnosti dítěte v celé její komplexnosti s ohledem na individuální vývoj. Hlavním prostředkem vzdělávání je spontánní hra a prožitkové učení. Smíšené třídy umožňují dětem poznat přirozené lidské vztahy ve společnosti, učí je respektu, toleranci a spolupráci. Do mateřské školy jsou integrovány děti se zdravotním postižením, zdravotním oslabením a děti, které se hůře adaptují ve větším kolektivu.

DĚTSKÝ DOMOV A ŠKOLNÍ JÍDELNA, FRÝDEK-MÍSTEK, p. o.

Adresa: Na Hrázi 2126, Frýdek-Místek
Tel.: 558 412 423
Email: domovfm@ddnahrazi.cz
Web: www.ddnahrazi.cz

STŘEDISKO VOLNÉHO ČASU KLÍČ, p. o.

Adresa: Pionýrů 767, Frýdek-Místek
Tel: 558 111 777
Email: info@klicfm.cz
Web: www.klicfm.cz

PODĚKOVÁNÍ

Vážení občané,

v životě každého z nás mohou nastat chvíle, kdy potřebujeme pomoc – ať už kvůli nemoci, stáří, ztrátě soběstačnosti nebo jiné nepříznivé situaci. Právě v takových chvílích hrají sociální služby a lidé, kteří je zajišťují, nezastupitelnou roli.

Dovolte mi proto vyjádřit upřímné poděkování všem, kteří se podílejí na fungování a rozvoji sociálních služeb v našem městě. Velký dík patří členům pracovních skupin komunitního plánování, jejichž aktivní účast a odborný přínos pomáhají lépe reagovat na potřeby občanů. Stejně tak děkuji zaměstnancům v sociálních službách, dobrovolníkům, zdravotníkům i všem dalším partnerům a organizacím, kteří svou každodenní prací pomáhají těm, kdo si sami pomoci nemohou.

Vaše zapojení, zkušenosti a lidský přístup jsou základem systému, na který se mohou naši občané spolehnout.

S úctou a poděkováním

Mgr. Eva Hrbáčková
vedoucí odboru sociálních služeb

Bc. Petra Křibík Dominíková
koordinátorka komunitního plánování

Vydalo statutární město Frýdek-Místek
odbor sociálních služeb
www.frydekmistek.cz

Vydáno v roce 2025, 6. vydání.
Neprodejné.
Tisk: KLEINWÄCHTER holding s.r.o., Frýdek-Místek

Poznámky

Poznámky

Prohlédněte si
Katalog sociálních služeb:

Vydalo:
statutární město Frýdek-Místek
odbor sociálních služeb magistrátu města
– 2025 –

Tisk:
Kleinwächter Holding s.r.o.